

خدمات پس از فروش و شرایط گارانتی

۱. گارانتی عادی شرکت رویال توسعه پایدار شامل ۱ سال تعمیر سخت افزاری دستگاه ها به صورت

رایگان در محل شرکت به غیر از موارد زیر می باشد:

- خرابی به دلیل عدم استفاده صحیح باشد (شکستگی، آب خوردگی، نوسان برق، ضربه، آتش، نوسانات برق، مواد شیمیایی، سوختگی قابل مشاهده، امواج مغناطیسی، باز شدن دستگاه توسط افراد غیر مجاز و ... که تشخیص به عهده کارشناسان گارانتی شرکت می باشد).
- دستگاه های فاقد گارانتی تحت پوشش شرکت رویال توسعه پایدار قرار نمی گیرند.
- اتصال هر نوع قطعه الکترونیکی خارجی که در دستگاه ایجاد نوسان یا اختلال کند موجب خرابی دستگاه می شود.

۲. در حفظ و نگهداری کارت ضمانت دقت فرمایید، زیرا المثنی صادر نمی گردد.

۳. حمل دستگاه به شرکت جهت تعمیر به عهده خریدار می باشد.

۴. ضمانتنامه تنها شامل نقایص فنی ناشی از تولید کارخانه سازنده می باشد که به تشخیص کارشناسان

این مرکز تایید گردد.

۵. ضمانتنامه ای که شماره سریال یا تاریخ اعتبار آن مخدوش باشد و یا در یکی از برچسب های روی

دستگاه (گارانتی، هولوگرام، مشخصات، سریال) دست خوردگی مشاهده گردد، از درجه اعتبار ساقط

است.

۶. ضمانتنامه ای که فاقد مهر شرکت باشد، از درجه اعتبار ساقط است.

صفحه ۱ از ۱

تهران، اقدسیه، بزرگراه ارتش، نرسیده به مینی
سیتی، مجتمع میلاد، بلوک ۳، طبقه ۳، واحد ۱۲
تلفکس: ۲۲۴۶۴۲۵۰ - ۲۲۴۸۰۵۱۱