

## شرایط گارانتی و خدمات پس از فروش

دستگاه جوش باریکه الکترونی پس از نصب و راه اندازی توسط کارشناسان شرکت گسترش کاربرد باریکه الکترون به مدت یک هفته دوره آموزش برای آشنایی با نحوه عملکرد دستگاه، بخش های مختلف آن و نگهداری دستگاه به صورت عملی دارد. پس از آن دستگاه به مدت یک سال برای قطعات غیر مصرفی گارانتی می شود. به مدت ۱۰ سال این دستگاه دارای خدمات پس از فروش می باشد. در تمامی موارد ذکر شده شرکت برای آماده به کار بودن دستگاه در هر زمان و کوتاه ترین زمان ممکن برای تعمیر متعهد می باشد. موارد یاد شده در جدول زیر آمده است.

موارد تحت گارانتی	زمان گارانتی	شرایط خروج از گارانتی
مدارات الکترونیکی	یک سال	عدم رعایت شرایط محیطی دستگاه و تعمیر غیر مجاز
بخش های قدرت	یک سال	عدم رعایت شرایط محیطی دستگاه و تعمیر غیر مجاز
پمپ خلأ دیفیوژن	یک سال	عدم بازدید دوره ای برای کنترل میزان روغن مورد نیاز و استفاده از روغن غیرمجاز برای آن - عدم رعایت شرایط محیطی دستگاه
پمپ خلأ روتس	یک سال	عدم بازدید دوره ای برای کنترل میزان روغن مورد نیاز و استفاده از روغن غیرمجاز برای آن - عدم رعایت شرایط محیطی دستگاه
پمپ های خلأ روتاری	یک سال	عدم بازدید دوره ای برای کنترل میزان روغن مورد نیاز و استفاده از روغن غیرمجاز برای آن - عدم رعایت شرایط محیطی دستگاه
چیلر	یک سال	عدم بازدید دوره ای برای کنترل سطح آب
فیلمان	-----	این قطعه مصرفی است
ستون تفنگ الکترونی	یک سال	آسیب دیدگی ظاهری - عدم بازدید برای کنترل سطح روغن - تعویض فیلمان به صورت غیر صحیح و مغایر با آموزش ها
نرم افزارها	یک سال	تغییر پارامترها به صورت غیرمجاز و بدون هماهنگی
راه اندازهای موتور	یک سال	ولتاژ ورودی غیر مجاز
HMI و PLC	یک سال	تغییر غیر مجاز پارامترهای و تنظیمات آن