

خدمات پس از فروش و شرایط گارانتی

۱. گارانتی عادی شرکت رویال توسعه پایدار شامل ۱ سال تعمیر سخت افزاری دستگاه ها به صورت رایگان و خدمات پس از فروش به مدت ۱۰ سال در قبال پرداخت هزینه، در محل شرکت به غیر از موارد زیر می باشد:

- خرابی به دلیل عدم استفاده صحیح باشد (شکستگی، آب خوردگی، نوسان برق، ضربه، سقوط، حمل و نقل، آتش یا حرارت زیاد، نوسانات برق، مواد شیمیایی، سوختگی قابل مشاهده، امواج مغناطیسی، گرد و غبار شدید، رعد و برق و حوادث طبیعی، باز شدن دستگاه توسط افراد غیر مجاز و ... که تشخیص به عهده کارشناسان گارانتی شرکت می باشد).
- دستگاه های فاقد گارانتی تحت پوشش شرکت رویال توسعه پایدار قرار نمی گیرند.
- اتصال هر نوع قطعه الکترونیکی خارجی که در دستگاه ایجاد نوسان یا اختلال کند موجب خرابی دستگاه می شود.
- استفاده غلط از دستگاه یا مواردی خارج از سازگاری و استانداردهای تعیین شده برای دستگاه یا عمل نکردن به دستورالعملهای ذکر شده در دفترچه راهنمای دستگاه.
- صدمات ناشی از نصب یا به روز رسانی هر نوع فایل، نرم افزار، برنامه یا Firewall توسط افراد غیر مجاز
- دستگاه هایی که دستکاری شده یا توسط اشخاصی بجز نمایندگان شرکت رویال توسعه پایدار تعمیر شود.

۲. در حفظ و نگهداری کارت ضمانت دقت فرمایید، زیرا المثنی صادر نمی گردد.

۳. حمل دستگاه به شرکت جهت تعمیر به عهده خریدار می باشد.

۴. ضمانتنامه تنها شامل نقایص فنی ناشی از تولید کارخانه سازنده می باشد که به تشخیص کارشناسان این مرکز تایید گردد.

صفحه: ۱ از ۲

تهران، اقدسیه، بزرگراه ارتش، نرسیده به مینی
سیتی، مجتمع میلاد، بلوک ۳، طبقه ۳، واحد ۱۲
تلفکس: ۲۲۴۶۴۲۵۰ - ۲۲۴۸۰۵۱۱

۵. ضمانتنامه ای که شماره سریال یا تاریخ اعتبار آن مخدوش باشد و یا در یکی از برچسب های روی دستگاه (گارانتی، هولوگرام، مشخصات، سریال) دست خوردگی مشاهده گردد، از درجه اعتبار ساقط است.

۶. ضمانتنامه ای که فاقد مهر شرکت باشد، از درجه اعتبار ساقط است.

صفحه: ۲ از ۲

تهران، اقدسیه، بزرگراه ارتش، نرسیده به مینی
سیتی، مجتمع میلاد، بلوک ۳، طبقه ۳، واحد ۱۲
تلفکس: ۲۲۴۶۴۲۵۰ - ۲۲۴۸۰۵۱۱