

تاریخ: .....  
شماره: .....  
پیوست: .....



تحرك فناور رباتيك  
طراحی و ساخت ربات ها و تجهیزات توانبخشی  
Design and Manufacturing of Rehabilitation Robots and Equipments

## شرایط گارانتی

قطعات دستگاه به مدت یک سال گارانتی تعویض قطعات و تعمیر دستگاه را دارا می باشند.

## شرایط خروج دستگاه از ضمانت

- صدمات ناشی از حمل و نقل، حوادث طبیعی، نوسانات شدید برق، آتش سوزی یا حرارت محیطی زیاد، ضربه، ورود آب یا گرد و غبار زیاد به داخل قطعات و مدارات الکترونیکی دستگاه و بی توجهی به دستورالعمل کاربری.
- باز شدن باکس دستگاه و دستکاری مدارات توسط اشخاصی به جز نمایندگان شرکت تولیدکننده
- باز کردن و یا هرگونه تغییر در اتصالات مکانیکی دستگاه توسط اشخاصی به جز نمایندگان شرکت تولیدکننده
- هرگونه جابه جایی محل نصب بدون هماهنگی با شرکت تولید کننده

## خدمات پس از فروش

خدمات پس از فروش دستگاه به مدت ده سال انجام خواهد گرفت که شامل موارد زیر می باشد:

- ۱- نصب و جابه جایی محل قرارگیری دستگاه
- ۲- راه اندازی و آموزش
- ۳- کالیبراسیون دستگاه
- ۴- سرویس دوره ای (PM) ۶ ماهه.
- ۵- تعمیرات جزئی و کلی
- ۶- ضمانت تامین قطعات
- ۷- رسیدگی به درخواست و شکایات مشتریان

