

## شرایط گارانتی و خدمات پس از فروش دستگاه MCA دیجیتال

شرکت ایمن گستر امان کیش، شرایط و ضوابط ضمانت محصول و خدمات پس از فروش دستگاه MCA دیجیتال را مطابق ذیل اعلام می‌دارد:

- ۱) این دستگاه شامل یک سال ضمانت و ده سال خدمات پس از فروش می‌باشد.
- ۲) خدمات ضمانت شامل تعمیر، سرویس دستگاه و ارائه خدمات رایگان جهت تعویض قطعات و دستمزد می‌باشد.
- ۳) موارد ذیل شامل ضمانت نمی‌باشد و تنها مرجع احراز این دلایل، کارشناس فنی شرکت ایمن گستر امان کیش است:
  - ❖ صدمات ناشی از حمل و نقل، نوسانات برق، آتش‌سوزی یا حرارت زیاد، تماس یا نفوذ آب و مواد شیمیایی خورنده، گرد و غبار شدید، رعد و برق، حوادث طبیعی، ضربه و استفاده غلط و یا بی‌توجهی به دستورالعمل‌های ذکر شده در دفترچه راهنمای دستگاه.
  - ❖ دستگاه‌هایی که دستکاری شده‌اند و یا توسط اشخاصی بجز نمایندگان شرکت تعمیر شده باشند.
  - ❖ هر نوع دستکاری و یا آسیب در هولوگرام‌های نصب شده، بر روی دستگاه.
  - ❖ هرگونه جابجایی پس از نصب بدون هماهنگی شرکت.
- ۴) مواد مصرفی شامل ضمانت نمی‌باشد.
- ۵) خدمات پس از فروش بمدت ۱۰ سال در قبال پرداخت هزینه‌ها می‌باشد.
- ۶) در صورت تشخیص غیر قابل تعمیر بودن کالای تحت گارانتی، دستگاه جایگزین مطابق دستگاه معیوب و یا مشابه و هم‌رده آن محصول به مشتری ارائه می‌گردد.