

شرایط گارانتی و خدمات پس از فروش دستگاه برج خنک کننده

خدمات گارانتی شامل تعمیر، سرویس و رفع عیب دستگاه و ارائه خدمات رایگان جهت تعویض قطعات مشمول و بمدت یک سال میباشد، ولی ضمانتنامه در شرایط ذیل قابل اجرا نیست:

الف - صدمات ناشی از حمل و نقل، نوسانات برق، آتش سوزی، گرد و غبار شدید، رعد و برق، حوادث طبیعی، ضربه و استفاده غلط و یا بی توجهی به دستورالعملهای ذکر شده در دفترچه راهنمای دستگاه.

ب- استفاده از دستگاه در غیر از شرایطی که توسط شرکت توصیه شده است.

پ - دستگاههایی که دستکاری شده اند، قطعات آن بدون مجوز شرکت جایگزین شده اند و یا توسط اشخاصی بجز نمایندگان شرکت تعمیر شده باشند.

ت - هرگونه جابجایی پس از نصب بدون هماهنگی شرکت.

ث - مواد مصرفی و قطعات شیشه ای شامل گارانتی نمی باشد.

خدمات پس از فروش بمدت ۵ سال در قبال پرداخت هزینه ها می باشد.