

## خدمات فروش و ضمانت

خدمات ضمانت (گارانتی) و پشتیبانی محصول به مدت شش ماه و شامل موارد زیر می‌باشد:

- تعمیر یا سرویس دستگاه و ارائه خدمات رایگان جهت تعویض قطعات
- مشاوره‌ی اجرای چیدمان اپتیکی و انتخاب و خرید حسگر اپتیکی
- آموزش نصب و کاربری سامانه به صورت حضوری در محل چیدمان

خدمات پس از فروش بمدت ۵ سال، شامل همان موارد فوق، در قبال پرداخت هزینه‌ها قابل انجام است.

ضمانتنامه در شرایط ذیل قابل اجرا نیست:

۱. صدمات و ضایعات ناشی از ضربه، سقوط، حمل و نقل، تماس یا نفوذ آب و مواد شیمیایی، آتش یا حرارت زیاد، گرد و غبار شدید، نوسانات برق، رعد و برق و حوادث طبیعی.
۲. استفاده غلط از دستگاه یا مواردی خارج از سازگاری و استانداردهای تعیین شده برای دستگاه یا عمل نکردن به دستورالعملهای ذکر شده در دفترچه راهنمای دستگاه.
۳. صدمات و خرابی‌های ناشی از اتصال غلط یا ارتباط دستگاه با سایر دستگاه‌ها، تجهیزات و لوازم جانبی غیر سازگار یا معیوب.
۴. دستگاه‌هایی که دستکاری شده یا توسط اشخاصی بجز نمایندگان شرکت تعمیر شود.