

## شرکت کیهان تجهیزات دانش ، شرایط و ضوابط ضمانت محصول و خدمات پس از فروش را مطابق ذیل اعلام می دارد:

- 1-دستگاه های این شرکت دارای یک سال گارانتی و 5 سال خدمات پس از فروش می باشد.
- 2-هزینه های تعمیرات و تعویض قطعات در دوران گارانتی بر عهده ی شرکت و هزینه ی مربوط به تعمیرات خارج از تعهد ضمانت نامه و هزینه های ایاب و ذهاب و سرویس های دوره ای در مدت زمان گارانتی (که بر اساس درخواست خریدار صورت می پذیرد) به عهده ی خریدار می باشد.
- 3-خدمات پس از فروش همراه با دریافت دستمزد و هزینه های مربوطه خواهد بود.
- 4-گارانتی دستگاه ها طی یک فرم ضمانت نامه دارای شماره سریال و مشخصات دستگاه به خریدار تحویل می گردد.

## مواردی که شامل گارانتی نمی باشد :

- 1-شیشه آلات و قطعات سرامیکی شامل گارانتی نمی باشد.
- 2-صدمات و ضایعات ناشی از ضربه، سقوط، حمل و نقل، تماس یا نفوذ آب و مواد شیمیایی، آتش یا حرارت بالا، گرد و غبار شدید، نوسانات برق و حوادث طبیعی
- 3-استفاده ی نادرست از دستگاه در مواردی خارج از سازگاری و یا عمل نکردن به دستورالعمل های ذکر شده در دفترچه ی راهنمای دستگاه؛
- 4-دستگاه هایی که دستکاری شده و یا توسط اشخاصی به جز نمایندگان شرکت پارس فن آوران رادین تعمیر شود؛
- 5-هر نوع دستکاری و یا آسیب در برچسب گارانتی یا هولوگرام نصب شده بر روی دستگاه؛
- 6-دستگاه هایی که فاقد برچسب گارانتی باشند.