

## هوالناظر

### قرارداد فروش نرم افزار آزمایشگاه

#### ماده ۱- طرفین قرارداد:

این قرارداد فیما بین شرکت **نگین رایانه الماس خراسان** به شماره ثبت ۳۱۷۲۲ و کد اقتصادی ۴۱۱۳۳۷۵۸۶۵۶۷ و شناسه ملی ۱۰۳۸۰۴۶۹۳۷۰ به نمایندگی آقای **امیدعابدشاهی** - مدیرعامل - به نشانی: مشهد، خیابان چمران، نبش چمران ۵، شماره تماس ۰۵۱۳۲۲۹۹۰۵۰ و کد پستی ۹۱۳۷۶۸۷۱۷۱ پست الکترونیک: **info@neginalamas.ir** که از این پس "طرف اول" نامیده می شود از یک سو و شرکت ..... به شماره ثبت ..... و کد اقتصادی ..... ، شناسه ملی ..... به نمایندگی آقای ..... - مدیرعامل - به شماره ملی ..... و نشانی ..... کدپستی ..... شماره تماس: ..... که از این پس "طرف دوم" نامیده می شود از سوی دیگر در تاریخ ۹۴/./.. یا شرایط و تعهدات ذیل منعقد می گردد.

**تبصره:** هرگاه یکی از طرفین نشانی خود را در مدت قرارداد تغییر دهد بایستی موضوع را کتباً به طرف مقابل ابلاغ نماید، در غیر این صورت کلیه نامه ها، اوراق و اظهارنامه ها به نشانی قبلی ارسال و ابلاغ شده تلقی خواهد شد.

#### ماده ۲- موضوع قرارداد:

ارائه سامانه آزمایشگاه با امکانات و مشخصات مندرج در پیوست الف

#### ماده ۳- تعاریف:

۱. توسعه: افزایش امکانات سامانه بر اساس درخواست طرف دوم.
۲. پشتیبانی فنی: ناظر بر رفع هرگونه عیب و نقص در سامانه که مانع از عملکرد صحیح آن گردد.
۳. پشتیبانی عمومی: ناظر بر آموزش کاربردی محصول و پیگیری علت بروز مشکلاتی که مانع از عملکرد صحیح سامانه بشود.

۴. تولید **(Development)**: فرآیند تولید نرم افزار

۵. استقرار **(Development)**: نصب و راه اندازی نرم افزار بر روی سرور طرف دوم

**تبصره:** شرکت بر اساس مقتضیات فنی در پذیرش موارد توسعه مختار است.

#### ماده ۴- مدت اجرا و اعتبار قرارداد :

مدت اجرای این قرارداد (تولید سامانه) ۲ ماه پس از انعقاد قرارداد و تحقق بند a ماده ۵ و مدت اعتبار آن از تاریخ امضاء و مبادله قرارداد به مدت یکسال شمسی می باشد- مشمول پشتیبانی فنی و عمومی می شود- و در طول این مدت تا

انتها، مفاد قرارداد از سوی طرفین لازم الاجرا است مگر آنکه به شرح ماده ۹ و یا با توافق کتبی طرفین قبل از پایان مدت، قرارداد، فسخ و یا خاتمه یابد.  
پس از پایان مدت قرارداد، طی الحاقیه ای با موضوع پشتیبانی، همکاری فیما بین جهت ارائه خدمات پشتیبانی فنی، عمومی و توسعه ادامه خواهد یافت.

#### **ماده ۵- هزینه ها و نحوه پرداخت قرارداد :**

۱. هزینه قرارداد .....ریال می باشد که به صورت ذیل توسط طرف دوم پرداخت می شود.

#### **شرایط:**

**a.** ۲۵٪ پس از امضاء و مبادله قرارداد به عنوان پیش پرداخت جهت شروع فرآیند تولید.

**b.** ۵۰٪ پس از استقرار سامانه

**c.** ۲۵٪ یک ماه پس از استقرار سامانه و رفع مشکلات احتمالی

۲. هزینه توسعه بر اساس نرخ نفر ساعت برنامه نویس در مجمع امور صنفی رایانه ای برآورد خواهد شد.

۳. پشتیبانی معادل ۲۰٪ کل هزینه بند ۱ و ۲ ماده ۵، با رشد سالانه ۲۵٪ که در سال اول اخذ نخواهد شد.

۴. پرداخت هزینه پشتیبانی شرط نافذ شدن قرارداد پشتیبانی می باشد.

۵. هزینه توسعه پس از تأیید انجام توسط طرف دوم، ظرف مدت ۷ روز کاری می بایست تسویه شود.

#### **ماده ۶- تعهدات طرف دوم :**

۱. طرف دوم کلیه حقوق این سامانه را متعلق به طرف اول دانسته و هیچ گونه ادعایی نسبت به مالکیت محصول ندارد.

۲. طرف دوم متعهد به استفاده از این سامانه صرفاً برای واحد طرف قرارداد می باشد و حق دادن سرویس به مجموعه خارجی را تحت هیچ عنوان ندارد.

۳. طرف دوم متعهد به اعلام کتبی کلیه موارد درخواستی به طرف اول می باشد، در این خصوص لازم به تأکید است مکالمات شفاهی از نظر طرف اول مستند نمی باشد.

۴. طرف دوم متعهد به فراهم آوری زیر ساخت های سخت افزاری و شبکه (اعم از سرور، اینترنت و...) می باشد.

۵. تأمین سرور و امنیت فیزیکی آن به عهده طرف دوم می باشد.

۶. طرف دوم متعهد می گردد نماینده تام الاختیار خود را جهت تحویل مفاد قرارداد حداکثر تا یک هفته پس از امضا قرارداد به صورت کتبی به طرف اول اعلام نماید.

## ماده ۷ - تعهدات طرف اول :

### ۱. عمومی:

- طرف اول موظف است حداکثر تا سه روز پس از امضا قرارداد یک نفر را به عنوان نماینده جهت انجام امور قرارداد معرفی نماید.
- طرف اول حق واگذاری موضوع و تعهدات مندرج در قرارداد را به شخص ثالث نخواهد داشت مگر اینکه مراتب کتبا با طرف دوم هماهنگ شده باشد. در غیر اینصورت و چنانچه به واسطه واگذاری موضوع قرارداد به شخص ثالث، بر طرف دوم خسارتی وارد گردد؛ می بایست از عهده خسارات برآید. که تشخیص خسارت برعهده طرف دوم می باشد.
- تبصره: این بند شامل تعهدات طرف اول در خصوص اجرای به موقع موضوع قرارداد نیز می باشد.

### ۲. نصب:

- طرف اول متعهد است نسبت به نصب موضوع قرارداد یکبار روی سرور طرف دوم به صورت رایگان اقدام نماید.
- مدت زمان نصب نرم افزارهای موضوع قرارداد حداکثر ۳۰ روز کاری پس از اولین پرداخت می باشد. این امر منوط به تحویل سخت افزار مورد نیاز - سرور - بنا بر درخواست طرف اول می باشد.

### ۳. آموزش:

- طرف اول متعهد به آموزش کارکنان طرف دوم در محل؛ به مدت دوجلسه ۳ ساعته در طی دو روز کاری می باشد در غیر اینصورت طرف دوم مجاز و مختار می باشد برابر تبصره مندرج در بند ۱ ماده ۷ این قرارداد عمل نماید.
- زمان آموزش و تحویل نرم افزار تا ۳ روز کاری پس از نصب می باشد که در صورت خودداری یا تعلل طرف دوم نسبت به استفاده از آموزش نرم افزار و انقضای تاریخ، موضوع قرارداد تحویل داده شده قلمداد می گردد.
- حداقل دانش کاربران جهت استفاده از سامانه مهارت های ICDL و اینترنت می باشد.

### ۴. گارانتی:

- نرم افزار در قبال خطای برنامه نویسی به مدت یک سال گارانتی می شود و طرف اول متعهد است در مدت ۷ روز کاری پس از اعلام کتبی طرف دوم نسبت به رفع مشکل به صورت رایگان اقدام نماید.
- تبصره: خطای برنامه نویسی خطایی است که بر روی یک سیستم سالم عاری و هر گونه ویروس و تداخل با سایر نرم افزار و یا مشکلات سخت افزاری نمایان باشد.
- تبصره: عدم تطابق نرم افزار با نیازهای مشتری و مشکلات به وجود آمده ناشی از کاربرد غیر صحیح توسط کاربران و اشکالات ناشی از محیط اجرایی (مانند سخت افزار، شبکه و سیستم عامل) به عنوان خطای برنامه نویسی تلقی نمی گردد.

## ۵. پشتیبانی :

- پشتیبانی نرم افزار از تاریخ نصب به مدت ۱۲ ماه شمسی در محل طرف دوم به شرح ذیل می باشد:
- تحویل نسخه جدید نرم افزار در طول مدت قرارداد
  - رفع اشکالات منطقی برنامه که مربوط به خطاهای برنامه می باشد.
  - پاسخگویی تلفنی به مشکلات اجرایی کارکنان طرف دوم
  - رفع اشکالات کاربردی نرم افزار که توسط کارکنان طرف دوم به وجود می آید.
- تبصره:** رفع اشکالات کاربردی نرم افزار پس از پایان این دوره در قالب قرارداد پشتیبانی به عهده طرف اول می باشد.
- طرف اول هیچ گونه مسئولیتی در خصوص پشتیبانی نرم افزاری یا سخت افزاری از ابزارهایی که سامانه بر روی آن اجرا می شود نداشته و صرفاً به پشتیبانی سامانه موضوع قرارداد متعهد است.
  - طرف اول از پشتیبانی مرورگرهایی که مشکلات امنیتی دارند (مانند IE 6 , 7) معذور می باشد.
- تبصره:** بنا به درخواست طرف دوم، طرف اول متعهد به انعقاد قرارداد پشتیبانی تا مدت سه سال با مبلغ مندرج در بند ۳ ماده ۵ می باشد.

## ۶. تغییرات درخواستی:

- انجام تغییرات درخواستی در قالب توسعه؛ مشمول هزینه می باشد که مبلغ آن در بند ۲ ماده ۵ می باشد.
- طرف اول بر اساس مقتضیات فنی در پذیرش تغییرات درخواستی مختار است.
- طرف اول بر اساس بررسی و تحلیل فنی، برای تغییرات درخواستی هزینه زمانی و ریالی برآورد نموده که در صورت تأیید طرف دوم و پرداخت هزینه آن، در دستور کار قرار می گیرد.

## ماده ۸ - حل اختلاف :

هرگونه ادعا و اختلاف اعم از اینکه در خصوص انعقاد یا اجرا یا انحلال و مسائل ناشی از تفسیر و اجرا مفاد قرارداد و غیر آن باشد، از طریق داور منصوب توسط مدیر امور حقوقی و املاک شرکت صنایع شیر ایران (سهامی خاص به شماره ثبت ۳۰۸۷۴ و نشانی تهران - بلوار آفریقا - پایین تر از تقاطع شهید حقانی (جهان کودک) - نبش خیابان ۲۳م - شماره ۶۰ - طبقه سوم به شماره تماس ۰۲۱-۸۸۸۷۵۰۲۰) حل و فصل می گردد. داور منصوب، اختیار مصالحه و سازش میان طرفین را نیز داراست و مدت زمان داوری شش ماه از تاریخ ارائه درخواست داوری و مستندات مربوط به داوری می باشد و حسب تشخیص داور برای دو دوره شش ماهه دیگر (حداکثر یک و نیم سال) رأساً توسط داور قابل تمدید است. تصمیم داور مذکور برای طرفین قطعی و لازم الاجرا بوده و از طریق پست پیشتاز به نشانی طرفین مندرج در قرارداد حاضر ارسال و ابلاغ خواهد شد. حق الزحمه داوری بر اساس تعرفه قوه قضاییه تعیین می گردد و تمامی هزینه های داوری اعم از حق الزحمه داور، هزینه کارشناسی و غیره بر عهده محکوم علیه /علیهم رای داور می باشد.

در صورت محکومیت طرف دوم، هزینه یاد شده از هرگونه مطالبات طرف دوم نزد طرف اول و یا تضامین وی قابل کسر و احتساب و یا از سایر طرق قانونی قابل مطالبه می باشد. ضمناً تعیین محل تشکیل جلسات (احتمالی) داوری و کلیه ترتیبات رسیدگی با داور منصوب می باشد. شرط داوری مستقل از قرارداد بوده و در صورت انحلال یا ابطال یا بطلان تمام یا قسمتی از این قرارداد، شرط داوری کماکان به قوت خود باقی است.

### **ماده ۹ – موارد فسخ قرارداد و خاتمه دادن آن :**

۱. در صورتی که هر یک از طرفین به تعهدات خود بر اساس مفاد این قرارداد عمل ننماید، طرف دیگر حق خواهد داشت تا ضمن یک اخطار کتبی، انجام تعهد را از طرف دیگر بخواهد. در صورت عدم عمل به تعهد/تعهدات در مدت یک ماه پس از دریافت اخطار کتبی، طرف دیگر حق خواهد داشت تا نسبت به فسخ یک طرفه قرارداد اقدام نماید.

۲. در صورت تخطی طرف دوم از بندهای ماده ۵، طرف اول حق فسخ قرارداد بدون اخطار کتبی را خواهد داشت و همچنین در صورت تخطی طرف اول قرارداد از مفاد بندهای مندرج در ماده ۷، طرف دوم حق فسخ قرارداد را داشته و در صورت ورود خسارت طرف اول موظف است از عهده خسارات وارده به طرف دوم برآید.

۳. در صورت فسخ قرارداد به موجب بند ۱ و ۲ این ماده، طرف خاطی ملزم به جبران کلیه خسارات طرف مقابل می باشد.

### **ماده ۱۰ – فورس ماژور :**

در صورت وقوع حوادث غیرمترقبه مانند سیل، زلزله و آتش سوزی و ... برای هری ک از طرفین، می بایست ضمن اعلام کتبی مراتب مزبور، ظرف مدت ۱۵ روز از تاریخ وقوع حادثه نسبت به تمدید یا فسخ قرارداد با طرف مقابل توافق نماید. در حالت فورس ماژور هیچ یک از طرفین حق هیچگونه ادعایی نسبت به یکدیگر نخواهند داشت. چنانچه شرایط فورس ماژور ظرف مدت سه ماه از تاریخ وقوع، رفع نگردد، هر یک از طرفین حق خواهد داشت تا نسبت به فسخ قرارداد به صورت یک طرفه اقدام نماید.

### **ماده ۱۱ – محرمانگی :**

۱. کلیه اطلاعاتی که پیرو این قرارداد بین طرفین رد و بدل می شود اعم از مسائل فنی، تجاری، نام پرسنل درگیر، داده های پایگاه داده سامانه و ... مشمول اصل محرمانگی شده و هیچ یک از طرفین حق افشای آن را تحت هیچ عنوان برای هیچ شخص حقیقی و حقوقی داخل یا خارج از مجموعه تحت تکفل را نداشته و در صورت افشا، نه تنها طرف خاطی مسئول کلیه عواقب آن می باشد که حق فسخ یک طرفه قرارداد را برای طرف دیگر بدون هیچ گونه ادعای خسارتی محترم می شمارد.

۲. مفاد این ماده حتی در صورت فسخ قرارداد نافذ باقی خواهد بود.

۳. طرفین صرفاً نیروهای درگیر در قرارداد را با التزام به اصل حداقل افشای اطلاعاتی می توانند در جریان امور قرار دهند.

۴. در صورت نیاز به افشای اطلاعات برای شخص حقیقی یا حقوقی اجازه کتبی از طرف مقابل ضروری می باشد.  
۵. در صورت افشای اطلاعات توسط هر یک از طرفین برای شخص حقیقی یا حقوقی مغایر با بند ۲ و ۳ با حکم قضایی یا درخواست مراجع ذیصلاح می بایست مراتب به اطلاع طرف دیگر برسد تا در صورت نیاز تدابیر لازم اتخاذ گردد.

### ماده ۱۲ - قوانین حاکم بر قرارداد :

این قرارداد از هر حیث تابع قوانین دولت جمهوری اسلامی ایران می باشد و طرفین ملزم به رعایت کلیه قوانین، مقررات، دستورالعمل ها و بخش نامه های دستگاه های حکومتی و نظارتی که بر این قرارداد مترتب باشد- در صورت احراز وجود و صدق آن - می باشند.

این قرارداد در دو نسخه (نسخه شرکت و مشتری)، ۱۲ ماده ، ۷ تبصره تنظیم شده و به امضا طرفین قرارداد رسیده و کلیه نسخ آن اعتبار واحد دارند و مفاد آن جایگزین کلیه مذاکرات و مکاتبات قبلی می باشد.

طرف اول	طرف دوم
مهر و امضا	مهر و امضا
نام کامل امضا کننده:	نام کامل امضا کننده:
سمت:	سمت:
تاریخ:	تاریخ: