



شرایط ضمانت و خدمات پس از فروش

خدمات ضمانت (گارانتی) شامل تعمیر یا سرویس کوره و ارائه خدمات رایگان جهت تعویض قطعات و دستمزد تعمیر به مدت ۱۲ ماه می‌باشد. قسمت‌هایی از کوره که تحت گارانتی تعمیر و تعویض می‌باشند عبارتند از:

- کنترلر دما و PLC
- محفظه‌ی خلأ
- ترانسفورمر و سوئیچ‌های توان (SCR)

توجه: قطعات مصرفی کوره (نظیر المنت حرارتی و ترموکوپل) و همچنین هدایای همراه، طبق عرف جهانی شامل ضمانت نمی‌باشند.

شرایط فسخ ضمانت:

- صدمات ناشی از جابجایی یا حمل و نقل پس از نصب توسط شرکت TKS، نوسانات برق، آتش سوزی یا حرارت زیاد، تماس یا نفوذ آب و مواد شیمیایی خورنده، رعد و برق، ضربه و استفاده غلط و یا بی‌توجهی به دستورالعمل‌های ذکر شده در دفترچه راهنمای کوره
- دیمونتاژ کردن یا تعمیر اجزای کوره توسط اشخاص غیر از نمایندگان رسمی شرکت TKS
- هر نوع دستکاری و یا آسیب در هولوگرام‌های نصب شده بر روی دستگاه
- دمش گازهای خورنده یا منفجره به داخل کوره یا ریختن مذاب (به هر علتی) در داخل کوره

شرایط نصب

- خریداران محترم باید به برق مصرفی (تک‌فاز، دو فاز یا سه فاز) و توان (آمپر و کابل مورد نیاز) کوره توجه کنند. کابل-کشی از محل مربوطه تا کنار تابلوی کنترل کوره بر عهده‌ی خریدار می‌باشد.
- خریداران محترم باید به ابعاد فیزیکی کوره توجه نمایند.
- کوره‌های فوق به برج خنک کن (حداقل ۱۰ تن) نیاز دارند. لوله‌کشی آب از برج خنک کن به کوره و بالعکس، بر عهده‌ی خریدار می‌باشد. در صورتی که خریدار برج خنک کن را از شرکت تسنیم کیمیای سیستم خریداری نماید، شرکت تسنیم کیمیای سیستم لوله‌کشی آب به طول ۲۰ متر را عهده‌دار خواهد بود.
- کوره‌های فوق برای کارکرد، نیاز به پمپ (یا پمپ‌های) خلأ دارند. خریداران محترم می‌بایستی این پمپ‌ها را با مشاوره-ی گروه فنی TKS، از بین لوازم جانبی انتخاب نمایند.
- در صورتی که خریداران بخواهند از پمپ‌هایی غیر از پمپ‌های عرضه شده توسط شرکت تسنیم کیمیای سیستم استفاده نمایند، مسئولیت خلأ نهایی حاصل از این پمپ‌ها به عهده‌ی خریدار خواهد بود. همچنین در این حالت، خریدار موظف است ۳ ماه قبل از تحویل کوره، پمپ‌های خلأ را در اختیار شرکت تسنیم کیمیای سیستم قرار دهد.