

شرایط گارانتی و خدمات پس از فروش

خدمات ضمانت (تضمین) شامل تعمیر یا سرویس دستگاه و ارائه خدمات رایگان جهت تعویض قطعات و دستمزد تعمیر به مدت ۲ سال هست و خدمات پس از فروش به مدت ۱۰ سال در قبال پرداخت هزینه‌ها می‌باشد.

خریدار موظف است شرایط و امکانات لازم جهت نصب و تحویل دستگاه موضوع قرارداد را طبق مستندات شرکت سازنده ی دستگاه با هماهنگی کارشناس نصب دستگاه، فراهم نماید.

۱. خریدار متعهد به راهبری درست و رعایت اصول کار صحیح آزمایشگاهی با دستگاه بوده و از هر گونه دستکاری و یا کاربری نامناسب خودداری خواهد کرد.

۲. لوازم جانبی و متعلقات از جمله فیبر اپتیکی شامل گارانتی نمی‌باشد

۳. هرگونه نصب و راه اندازی دستگاه توسط سایر افراد موجب باطل شدن گارانتی خواهد شد.

۴. خریدار تعهد می نماید که دستگاه خریداری شده را در موسسه خود استفاده کرده و در صورت فروش یا واگذاری آن موضوع را کتبا به فروشنده اطلاع رسانی نماید .

۵. خریدار تعهد می نماید که در هنگام تحویل دستگاه فرد با افرادی از موسسه ایشان در هنگام تحویل جهت صدور رسید تحویل و دریافت آموزش کار با دستگاه حضور خواهند داشت.

ماده ۱: فروشنده تعهد می کند که در طول دوره ضمانت نامه نسبت به تعمیر و یا تعویض دستگاه خریدار در صورت بروز نقص فنی مشمول ضمانت نامه بدون هیچ گونه هزینه ای برای خریدار اقدام نماید. نقص های فنی که مشمول ضمانت نیستند در ماده ۲ مشخص شده اند:

ماده ۲: مواردی که مشمول گارانتی نیستند:

۱-۲ صدمات ناشی از حمل و نقل ، نوسانات برق ، تماس یا نفوذ آب و رطوبت و مواد شیمیایی خورنده و ضربه ، حوادث طبیعی ، استفاده نادرست و یا عمل نکردن به توصیه های فروشنده و دستور العمل های ذکر شده در دفترچه راهنمای محصول
۲-۲ شکستگی قطعات بر اثر ضربه و عوامل مشابه

۲-۳ هرگونه دستکاری و یا تغییر در قطعات دستگاه بدون تایید فروشنده

۲-۴ هرگونه دستکاری و تعمیر دستگاه توسط اشخاصی بجز نماینده فروشنده،

۲-۵ دستگاه طوری تنظیم شده است که فقط در محل مشخصی در آزمایشگاه قابل نصب و کالیبراسیون می باشد لذا هرگونه تغییر در محل و حمل و نقل دستگاه از محل اولیه نصب خودداری گردد.

ماده ۳- برای استفاده از شرایط ضمانت نامه لازم است که در زمان اعلام نقص فنی دستگاه به فروشنده دستگاه مشمول ضمانت نامه باشد.

ماده ۴- در صورت مخدوش شدن شماره سریال دستگاه و یا بر چسب های گارانتی دستگاه ، دستگاه از شمول گارانتی خارج می شود

ماده ۵- قطعات مصرفی و اقلام جانبی دستگاه مشمول گارانتی نیست .