

گارانتی و پشتیبانی:

دستگاه‌های AFM، دارای گارانتی به مدت ۱۲ ماه از تاریخ نصب و راه‌اندازی و یا ۱۸ ماه پس از تحویل فیزیکی آن و همچنین ده سال خدمات پس از فروش پس از تاریخ انعقاد قرارداد می‌باشد.

لازم به یادآوری است که شرایط گارانتی تجهیزات به شرح زیر می‌باشد:

شرایط گارانتی

- ۱- تعهد فروشنده شامل تعویض یا تعمیر قطعات معیوب می‌باشد مشروط بر اینکه نگهداری دستگاه به نحو- صحیح و با اصول متعارف انجام شود و خریدار موظف است به محض اطلاع از عیب و نقص بدون دخالت دادن افراد دیگر کتباً فروشنده را مطلع نماید. در غیر اینصورت دستگاه موضوع قرارداد از شمول گارانتی خارج می‌گردد.
- ۲- استفاده از دستگاه در شرایط محیطی غیر از آنچه با عنوان «شرایط محیطی لازم برای استفاده از دستگاه» AFM به مشتری تذکر داده شده است موجب اسقاط گارانتی می‌شود
- ۳- فقط اپراتور دارای مدرک کار با دستگاه AFM از شرکت آراپژوهش می‌تواند با دستگاه کار کند. در صورت استفاده دستگاه توسط هر فرد دیگری که دارای این مدرک نمی‌باشد گارانتی دستگاه ساقط می‌گردد.
- ۴- با توجه به تعدد مدهای کاری دستگاه، پس از آموزش مدهای اصلی نصب و راه‌اندازی دستگاه در مرکز خریدار صورت می‌پذیرد. گارانتی دستگاه از این تاریخ آغاز می‌گردد. اپراتور مرکز می‌بایست با تخصیص زمان جهت کار با دستگاه، مهارت لازم جهت آموزش مدهای تکمیلی را کسب نموده و آمادگی خود را به شرکت اعلام نماید. نهاد شرکت در آموزش مدهای دستگاه خریداری شده به یک نفر اپراتور، مقوله ای جدا از گارانتی دستگاه و مدت زمان و نحوه محاسبه شروع و خاتمه گارانتی دستگاه می‌باشد.
- ۵- در صورتی که خرابی در دستگاه‌ها شامل شرایط گارانتی نباشد و یا دوره گارانتی، به اتمام رسیده باشد، هزینه تعمیرات و یا تعویض به مشتری اعلام می‌گردد و در صورت تایید هزینه‌ها، از طرف شرکت آراپژوهش صورت می‌گیرد و پس از تسویه، کالای تعمیری به مشتری تحویل داده می‌شود.
- ۶- در صورت هرگونه جابجایی دستگاه، پس از نصب و راه‌اندازی توسط مسئولین شرکت، بدون هماهنگی شرکت، گارانتی ساقط می‌گردد.
- ۷- چنانچه اشکال بوجود آمده در سیستم در صورت وارد نمودن ضربه و یا بروز ایراد سخت افزاری ناشی از استفاده ناصحیح و غیرمعمول از سیستم باشد. فروشنده مبلغ هزینه‌های مربوط را برآورد و توسط خریدار پرداخت خواهد گردید. (با توجه به حساسیت‌های دستگاه، استفاده از دستگاه می‌بایست با توجه دقیق به آموزش‌های داده شده به اپراتور و دستورالعمل کار با دستگاه که توسط فروشنده ارائه می‌گردد، صورت پذیرد. مسئولیت هرگونه بی‌توجهی به نکات مطرح شده در جلسه آموزشی و دستورالعمل مذکور، به عهده خریدار خواهد بود و ملزم به پرداخت هزینه‌های سرویس دهی می‌باشد).
- ۸- چک کالیبراسیون دستگاه پس از یک سال از راه‌اندازی دستگاه، به صورت رایگان انجام خواهد شد. به شرط آنکه این تاریخ در مدت گارانتی باشد.
- ۹- خرابی‌هایی که به علت استفاده نادرست، خرابکاری، نوسانات ولتاژی، تصادفات، وقایع طبیعی و قهری (مانند سیل، طوفان و زلزله، نگهداری و تعمیرات نامناسب توسط دیگران باشد جزو گارانتی محسوب نمی‌شود.
- ۱۰- گارانتی تجهیزاتی مانند مانیتور یا تجهیزات کامپیوتر و اقلام جانبی محدود به دوره گارانتی شرکت‌های فروشنده می‌باشد و اسناد گارانتی آنها نزد شرکت نگهداری می‌گردد.