

شرایط گارانتی و خدمات پس از فروش

کلیه قطعات الکترونیکی و مکانیکی مدولاتور Duojet به مدت یک سال شامل گارانتی تعمیر و یا در صورت نیاز تعویض بدون دریافت هزینه می باشد. خدمات پس از فروش به مدت ده سال با دریافت هزینه های مربوطه ارائه خواهد گردید.

مواردی که مشمول گارانتی نخواهد شد به شرح ذیل می باشد.

۱. صدمات و ضایعات ناشی از ضربه، سقوط، حمل و نقل، تماس یا نفوذ آب و مواد شیمیایی، آتش یا حرارت زیاد، گرد و غبار شدید، نوسانات برق، رعد و برق و حوادث طبیعی.
۲. استفاده غلط از دستگاه یا مواردی خارج از سازگاری و استانداردهای تعیین شده برای دستگاه یا عمل نکردن به دستورالعمل های ذکر شده در دفترچه راهنمای دستگاه.
۳. صدمات و خرابی های ناشی از اتصال غلط یا ارتباط دستگاه با سایر دستگاه ها، تجهیزات و لوازم جانبی غیر سازگار یا معیوب.
۴. صدمات ناشی از نصب یا به روز رسانی هر نوع فایل، نرم افزار، برنامه یا Firmware توسط افراد غیر مجاز
۵. دستگاه هایی که دستکاری شده یا توسط اشخاصی بجز نمایندگان شرکت تعمیر شود.
۶. استفاده از گازهایی با نوع یا خلوصی به غیر از آنکه در بخش شرایط و ملزومات ذکر گردیده است.
۷. گرفتگی نازل های دستگاه در اثر استفاده از CO₂ مایع با خلوص کم به نحوی که امکان باز شدن آن ها با روش های متعارف وجود نداشته باشد.
۸. قطعات مصرفی مانند فیلتر ها.