

# شرایط ضمانت و خدمات پس از فروش



نانوفن آوران سپهر شرق  
شماره ثبت (۵۵۱۴۰)

## کوره تیوبی

خدمات ضمانت شامل موارد زیر است

الف) تعمیر و سرویس بخش مکانیکی دستگاه و ارائه خدمات رایگان جهت تعویض قطعات و دستمزد تعمیر به مدت پنج سال

ب) ضمانت تامین قطعات مکانیکی و الکترونیکی در قبال پرداخت هزینه قطعه به مدت ۱۰ سال

پ) سرویس و کالیبره رایگان دستگاه به مدت پنج سال

شرایط ضمانت نامه

الف) این ضمانت نامه شامل دستگاه بوده و وسایل جانبی را در بر نمی‌گیرد.

ب) کلیه خدمات در محل شرکت انجام می‌گیرد. (هزینه ارسال کالا و یا ایاب و ذهاب نماینده شرکت به عهده خریدار)

پ) در موارد زیر ضمانت نامه قابل اجرا نیست

- استفاده غلط و یا بی‌توجهی به دستورالعمل‌های ذکر شده در دفترچه راهنما
- سرویس و تعمیر توسط افرادی به جز نماینده شرکت
- صدمات ناشی از حوادث غیرمترقبه، نوسانات برق، به کارگیری ناپجا و نامناسب
- آسیب دیدگی در هنگام حمل کالا