

شرایط گارانتی و خدمات پس از فروش

خدمات ضمانت (گارانتی) شامل تعمیر یا سرویس دستگاه و ارائه خدمات رایگان جهت تعویض قطعات و دستمزد تعمیر بمدت یک سال می باشد، و خدمات پس از فروش به مدت 10 سال در قبال پرداخت هزینه ها می باشد.

ولی ضمانت نامه در شرایط ذیل قابل اجرا نیست:

1. صدمات و ضایعات ناشی از ضربه، سقوط، حمل و نقل، آتش یا حرارت زیاد، رعد و برق و حوادث طبیعی.
2. استفاده اشتباه و نامناسب از دستگاه یا موارد خارج از سازگاری و استانداردهای تعیین شده برای دستگاه یا عمل نکردن به دستورالعمل های ذکر شده در دفترچه راهنمای دستگاه.
3. دستگاههای که دست کاری شده یا توسط اشخاص بجز نمایندگان شرکت فنی مهندسی کنترل توان نوین پویا تعمیر شود.