

شرکت بسامد تک ایستایس

شرایط گارانتی و خدمات پس از فروش

دستگاه آنالایز ارتعاشی دوکاناله پرتابل VAD1.03 دارای یک سال گارانتی و ده سال خدمات پس از فروش است. خدمات پس از فروش شامل تعمیرات، تامین قطعات، ارتقا و رفع عیب نرم افزار می شود.

- ضمانت نامه بدون هولوگرام فاقد اعتبار است.
- خدمات گارانتی فقط برای تعمیر یا سرویس دستگاه بوده و شامل ارایه خدمات رایگان برای تعویض قطعات و دستمزد تعمیر می باشد. ایراداتی که ناشی از طراحی، متریال، مونتاژ شده که در اثر استفاده نرمال از دستگاه در طول دوره گارانتی بروز می نماید. این خدمات در برگیرنده تعویض قطعه رایگان و اجرت تعمیر رایگان می باشد.
- دستگاه هایی دارای گارانتی هستند که دارای برگ ضمانت نامه باشند. بدیهی است جهت استفاده از خدمات گارانتی ارایه برگ ضمانت نامه ضروری است.
- فقط دستگاه آنالایزر ارتعاشات VAD1.03 شامل گارانتی می شود. سایر متعلقات نظیر کابل، سنسور و ... شامل گارانتی نمی شوند.
- شروع گارانتی از تاریخ تحویل محاسبه می گردد.

ضمانت نامه در شرایط زیر قابل اجرا نیست

- صدمات و ضایعات ناشی از ضربه، سقوط، تماس یا نفوذ آب و مواد شیمیایی، آتش و حرارت زیاد، گرد و غبار شدید، نوسانات برق و حوادث طبیعی.
- استفاده غلط از دستگاه یا مواردی خارج از سازگاری و استانداردهای تعیین شده برای دستگاه یا عمل نکردن به نکات ذکر شده در دفترچه راهنمای دستگاه.
- دستگاه هایی که دستکاری شده و یا توسط اشخاص غیر مجاز تعمیر شوند.
- هر نوع دستکاری و یا خدشه به فاکتور خرید، برچسب دستگاه و یا کارت ضمانت نامه.