

خدمات ضمانت (گارانتی) شامل تعمیر یا سرویس دستگاه و ارائه خدمات رایگان جهت تعویض قطعات و دستمزد تعمیر به مدت یک سال می‌باشد، و خدمات پس از فروش به مدت ۱۰ سال در قبال پرداخت هزینه ها می‌باشد.

ولی ضمانت‌نامه در شرایط زیر قابل اجرا نیست:

- ۱- صدمات و ضایعات ناشی از ضربه، سقوط، حمل و نقل، تماس یا نفوذ مواد شیمیایی، آتش یا حرارت زیاد، گرد و غبار شدید، نوسانات برق، رعد و برق و حوادث طبیعی.
- ۲- استفاده غلط از دستگاه یا مواردی خارج از سازگاری و استانداردهای تعیین شده برای دستگاه یا عمل نکردن به دستورالعمل‌های ذکر شده در دفترچه راهنمای دستگاه.
- ۳- صدمات و خرابی‌های ناشی از اتصال غلط یا ارتباط دستگاه با سایر دستگاه‌ها، تجهیزات و لوازم جانبی غیرسازگار یا معیوب.
- ۴- صدمات ناشی از نصب یا به‌روز رسانی هر نوع فایل، نرم افزار، برنامه یا firewall توسط افراد غیر مجاز.
- ۵- دستگاه‌هایی که دستکاری شده یا توسط اشخاص خاصی به جز نمایندگی شرکت به اندیشان به‌رور سنجش تعمیر شود.