

شرایط گارانتی و خدمات پس از فروش دستگاه الکتروفورز:

شرکت کیمیا رهاورد محصولات خود را از نظر عیب و نقص در ساخت و تولید و جنس و موادبکار رفته تضمین می نماید. این تضمین کلیه قطعات بجزلوازم مصرفی مانند فیلترهای پیش تصفیه و عیوبی که در اثر نوسانات برق و فشار نامناسب آب ورودی ایجاد شده باشند را دربر میگیرد.

زمان گارانتی (دوره تضمین) و زمان ارائه خدمات پس از فروش:

دوره تضمین برای دستگاههای پاور الکتروفورز ۱۲ ماه می باشد.
دوره ارائه خدمات پس از فروش برای دستگاه صدو بیست ماه (ده سال) می باشد.

سایر تعهدات شرکت کیمیا رهاورد:

شرکت کیمیا رهاورد پس از اعلام کتبی خریدار مبنی بر بروز عیب و نقص ناشی از ساخت و تولید دستگاه پاور الکتروفورز در دوره تضمین، در اولین فرصت ضمن اعزام کارشناس فنی (در تهران) و در شهرستانها بصورت ارسال دستگاه به شرکت جهت بررسی دقیق مشکل و تشخیص عیب نسبت به رفع نقص اقدام می نماید.

هزینه (بهای) قطعات تعویضی مشمول گارانتی و همچنین اجرت تعویض و تعمیر به عهده شرکت کیمیا رهاورد خواهد بود.
توجه: داغی قطعاتی که به این ترتیب جایگزین می شود، بایستی به شرکت کیمیا رهاورد تحویل گردد.

مسئولیتهای خریدار:

ارائه هشدار به موقع در خصوص خرابی قطعات مشمول تضمین.
آماده کردن به موقع دستگاه برای تعمیر و تعویض.
پرداخت هزینه های ارسال قطعات و نیز هزینه های جابجائی و حمل دستگاه به تعمیرگاه مرکزی و یا منطقه ای شرکت کیمیا رهاورد و بالعکس.

موارد نقض کننده گارانتی:

صدمات ناشی از حل و نقل، نوسانات برق، آتش سوزی، نفوذ مواد شیمیایی خورنده، حوادث طبیعی، ضربه و استفاده غلط و یا بی توجهی به دستورالعمل های ذکر شده در دفترچه راهنمای دستگاه

تعمیرات غیرمجاز و یا تنظیمات و اعمال تغییرات بدون مجوز و اطلاع شرکت.
بازکردن و یا دستکاری دستگاه توسط افرادی بجز نمایندگان شرکت کیمیا رهاورد
عدم اطلاع سریع خرابی دستگاه به شرکت.