

گارانتی محصول و خدمات پس از فروش شرکت دیبا نوآوران آزما

مدت زمان گارانتی دستگاه استخراج اسید نوکلئیک مدل DBEXM110 ساخت شرکت دیبا نوآوران آزما از تاریخ به مدت یکسال شمسی می باشد.

- جهت اطلاع از مدت زمان گارانتی و تاریخ پایان آن با داشتن شماره سریال محصول، با شماره ۰۲۱ - ۸۸۲۲۰۳۱۹ تماس حاصل فرمایید. همچنین برای محصولاتی که تاریخ شروع و پایان روی آنها ذکر شده، ملاک ارائه خدمات پس از فروش، تاریخ مندرج بر روی بسته بندی محصول است.
- دارا بودن شماره سریال و عدم مخدوش بودن آن بر روی محصول الزامی می باشد.
- عدم وجود هر گونه ایراد ظاهری و یا تعمیر توسط افراد غیر مجاز
- آسیب های ناشی از نقص فنی، قطعات به کار رفته در کالا شامل گارانتی می باشد.
- مشتری موظف است در هنگام خرید محصول از سالم بودن کالا و برجسب ضمانت اطمینان حاصل نماید.
- پذیرش کالا به منزله تایید گارانتی نبوده و وضعیت قطعی گارانتی کالا پس از بررسی تیم فنی و براساس شرایط ثبت شده در کارت ضمانت مشخص خواهد گردید.

شرایط و ضوابط خروج کالا از شرایط گارانتی:

- دستکاری اطلاعات و لیبل الصاق شده بر روی محصول.
- صدمات ناشی از نوسانات الکتریکی، صدمات فیزیکی یا هر نوع ضربه و شکستگی، سوختگی، وجود هر گونه آثار تعمیر و دستکاری افراد غیر مجاز، زنگ زدگی، سولفاته شدن، نفوذ مایعات، آسیب دیدگی
- کانکتور و پورت های ورودی و خروجی، شکستگی قاب، صدمات ناشی از حمل و نقل، نوسانات برق، استفاده در شرایط محیطی نامناسب، استفاده از آداپتورهای غیراستاندارد، استفاده غیر استاندارد و ناصحیح از کالا، هرگونه استفاده نامتعارف مانند استفاده از کیت های غیر از برند شرکت دیبانوآوران آزما

- در صورتی که از محصول برای هرگونه استفاده نامتعارف استفاده شود، بروز اشکال در عملکرد آن مصداق صدمه عمدی کاربر بوده و ارائه سرویس به این محصولات خارج از تعهد گارانتی است. لازم به ذکر است که مرجع تشخیص استفاده نامتعارف از محصولات، تست فنی کارشناسان خدمات پس از فروش شرکت دیبا نوآوران آزما می باشد.
- کار در محیط آلوده به گرد و غبار بسیار زیاد، گرمای شدید و رطوبت که منجر به زنگ زدگی یا تجمع قطرات آب روی قطعات شود.
- خرابی ناشی از اتصال به دستگاهها و لوازم جانبی غیراصل، با تشخیص کارشناسان فنی، شامل خدمات و ضمانت نمی شود.

شرایط تعویض:

- در صورتیکه براساس فاکتور خرید مشتری (رسمی و معتبر) کالا در ۲۴ ساعت ابتدایی خرید، دارای ایراد فنی باشد، کالا با کالای نو تعویض خواهد گردید.
- با توجه به تغییرات سریع تکنولوژی قطعات رایانه ای، در صورت موجود نبودن مدل کالای مشتری، مدل‌های جایگزین و مشابه با احتساب اختلاف قیمت روز به مشتری ارائه خواهد گردید.
- در صورتیکه کالاهای مشتریان در حین تست و یا تعمیرات دچار آسیب از جانب کارشناسان فنی شرکت گردد، کالا توسط شرکت با مدل مشتری و یا مشابه تعویض خواهد گردید.

نکات ضروری قبل از مراجعه به خدمات پس از فروش:

- محصولاتی که تاریخ شروع و پایان گارانتی آن روی جعبه ذکر شده، ملاک ارائه خدمات پس از فروش می باشد. لذا ارائه جعبه به همراه تاریخ مندرج بر روی آن الزامی می باشد.
- شرکت هیچگونه مسئولیتی در قبال اطلاعات ذخیره شده در دستگاه ندارد و مسئولیت حفاظت و تهیه نسخه پشتیبان برعهده مشتری می باشد.
- در صورتیکه به دلیل شرایط فورس مازور و یا غیر مترقبه شرکت تعطیل گردد، کالاهای که در بازه زمانی مذکور گارانتی آنها اتمام یافته باشد به میزان مدت زمان تعطیلی به مدت زمان گارانتی اضافه خواهد گردید.

- حمل و ارسال کالا به مراکز گارانتی در دفتر تهران و تمام نمایندگان خدمات پس از فروش در سراسر کشور برعهده مشتری می باشد.
- پذیرش کالا به منزله تایید گارانتی نبوده و وضعیت قطعی گارانتی کالا پس از بررسی تیم فنی و براساس شرایط ثبت شده در کارت ضمانت و سایت آونگ مشخص خواهد گردید.
- در زمان دریافت کالا توسط مشتری از مراکز خدمات پس از فروش اعم از تعمیر قطعات و یا تعویض آنها، امکان تست سلامت کالا در حضور مشتری میسر می باشد.
- در زمان دریافت کالا توسط مشتری از مراکز خدمات پس از فروش شرکت دیبا نوآوران آزما، ارائه رسید کالا الزامی می باشد.
- کلیه شرایط مندرج در این سایت به تمام نمایندگان خدمات پس از فروش ابلاغ گردیده و نمایندگان خدمات پس از فروش ملزم به ارائه خدمات براساس شرایط مندرج در سایت و اعلامی می باشند.

خریدار

تاریخ، مهر و امضا

مسئول فروش:

تاریخ، مهر و امضا