

## شرایط گارانتی و خدمات پس از فروش

خدمات ضمانت ( گارانتی ) شامل تعمیر یا سرویس دستگاه و ارائه خدمات رایگان جهت تعویض قطعات و دستمزد تعمیر به مدت یک سال میباشد، و خدمات پس از فروش بمدت ۱۰ سال در قبال پرداخت هزینه ها می باشد.

ولی ضمانتنامه در شرایط ذیل قابل اجرا نیست:

۱. صدمات و ضایعات ناشی از ضربه، سقوط، حمل و نقل، تماس یا نفوذ آب و مواد شیمیایی، آتش یا حرارت زیاد، گرد و غبار شدید، نوسانات برق، رعد و برق و حوادث طبیعی،
۲. استفاده غلط از دستگاه یا مواردی خارج از سازگاری و استانداردهای تعیین شده برای دستگاه یا عمل نکردن به دستورالعملهای ذکر شده در دفترچه راهنمای دستگاه.
۳. صدمات و خرابی های ناشی از اتصال غلط یا ارتباط دستگاه با سایر دستگاه ها، تجهیزات و لوازم جانبی غیر سازگار یا معیوب،
۴. صدمات ناشی از نصب یا به روز رسانی هر نوع فایل، نرم افزار، برنامه توسط افراد غیر مجاز
۵. دستگاه هایی که دستکاری شده یا توسط اشخاصی بجز نمایندگان شرکت زرین ریز سامانه های الکترونیکی تعمیر شود.
۶. هر نوع دستکاری و یا آسیب در هولوگرام های نصب شده، بر روی دستگاه