

شرایط گارانتی و خدمات پس از فروش

خدمات ضمانت (گارانتی) شامل تعمیر یا سرویس دستگاه و ارائه خدمات رایگان جهت تعویض قطعات و دستمزد تعمیر بمدت یک سال میباشد. همچنین خدمات پس از فروش این دستگاه نامحدود ولی در قبال پرداخت هزینه ها می باشد.

ضمانتنامه در شرایط ذیل قابل اجرا نیست:

- ۱- مخدوش شدن برچسب گارانتی دستگاه یا باز شدن درب دستگاه
- ۲- صدمات و ضایعات ناشی از ضربه، سقوط، حمل و نقل، تماس یا نفوذ آب و مواد شیمیایی، آتش یا حرارت زیاد، گرد و غبار شدید، نوسانات برق، رعد و برق و حوادث طبیعی
- ۳- استفاده غلط از دستگاه یا مواردی خارج از سازگاری و استانداردهای تعیین شده برای دستگاه یا عمل نکردن به دستورالعملهای ذکر شده در دفترچه راهنمای دستگاه.
- ۴- صدمات و خرابی های ناشی از اتصال غلط یا ارتباط دستگاه با سایر دستگاه ها، تجهیزات و لوازم جانبی غیرسازگار یا معیوب، توسط افراد غیر مجاز
- ۵- صدمات ناشی از تغییر یا به روز رسانی برنامه های کاربردی در سخت افزار که توسط اشخاصی بجز نمایندگان شرکت رساندیشان موج پرداز انجام شود.