



شرایط ضمانت و خدمات پس از فروش

ضمانت شامل تعمیر و یا سرویس دستگاه و ارائه خدمات رایگان جهت تعویض قطعات و دستمزد تعمیر ب مدت یک سال می باشد و خدمات پس از فروش به مدت ۵ سال در قبال پرداخت هزینه ها می باشد.

کارت ضمانت بایستی مهمور به مهر شرکت بهروش پرداز سپاهان و تاریخ فروش باشد و در مدت ضمانت ارائه کارت ضمانت جهت انجام خدمات به بخش سرویس الزامی است.

تذکر:

- ❖ کلیه ی هزینه های ارسال و بازگشت دستگاه به عهده خریدار می باشد.
- ❖ در صورت نیاز به حضور کارشناس و سرویس در محل کلیه هزینه های ایاب و ذهاب و اسکان به عهده خریدار می باشد.

– ضمانت نامه دستگاه در شرایط ذیل قابل اجرا نیست:

- ۱- صدمات ناشی از ضربه، سقوط، حمل و نقل، تماس یا نفوذ آب و مواد شیمیایی، آتش و حرارت زیاد، نوسانات برق و حوادث طبیعی.
- ۲- استفاده غلط از دستگاه و یا مواردی خارج از سازگاری و استانداردهای تعریف شده برای دستگاه و یا عمل نکردن به دستور العمل های ذکر شده در دفترچه راهنمای دستگاه.
- ۳- صدمات ناشی از اتصال غلط و یا ارتباط دستگاه با سایر دستگاهها، تجهیزات و لوازم جانبی غیر سازگار و معیوب.
- ۴- صدمات ناشی از نصب یا به روز رسانی هر نوع فایل، نرم افزار، برنامه و یا Firmware توسط افراد غیر مجاز
- ۵- دستگاه هایی که دستکاری شده یا توسط اشخاصی بجز نمایندگان شرکت بهروش پرداز سپاهان تعمیر شود
- ۶- هر نوع دستکاری و یا آسیب در هولوگرام های نصب شده بر روی دستگاه.