

شرایط گارانتی و خدمات پس از فروش

شرایط گارانتی و خدمات پس از فروش

خدمات ضمانت (گارانتی) شامل تعمیر یا سرویس دستگاه ارائه خدمات رایگان جهت تعویض قطعات و دستمزد تعمیر بمدت یک سال می‌باشد، ولی ضمانتنامه در شرایط ذیل قابل اجرا نیست:

الف- صدمات ناشی از حمل و نقل، نوسانات برق، آتش سوزی یا حرارت زیاد، تماس یا نفوذ آب و مواد شیمیایی خورنده، گرد و غبار شدید، رعد و برق، حوادث طبیعی، ضربه و استفاده غلط و یا بی توجهی به دستورالعملهای ذکر شده در دفترچه راهنمای دستگاه

ب- دستگاههایی که دستکاری شده اند و یا توسط اشخاصی بجز نمایندگان شرکت تعمیر شده باشند

ت- هر نوع دستکاری و یا آسیب در برچسب نصب شده، بر روی دستگاه

ج- صدمات و خرابیهای ناشی از اتصال غلط یا ارتباط دستگاه با سایر دستگاهها، تجهیزات و لوازم جانبی غیر سازگار یا معیوب

چ - صدمات ناشی از نصب یا به روز رسانی هر نوع فایل، نرم افزار، برنامه یا Firmware توسط افراد غیر مجاز

د- دستگاههایی که دستکاری شده یا توسط اشخاصی بجز نمایندگان این شرکت تعمیر شود

ذ - تجهیزات جانبی شامل گارانتی نمی باشد.

خدمات پس از فروش بمدت ۳ سال در قبال پرداخت هزینه ها می باشد.