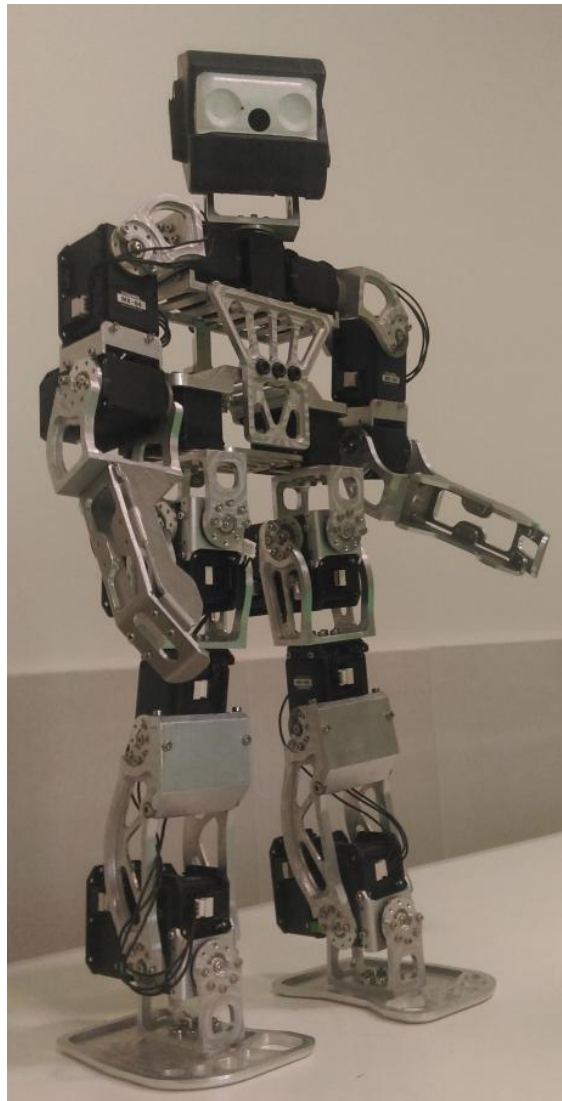


بِسْمِ اللّٰهِ الرَّحْمٰنِ الرَّحِیْمِ

گارانتی و خدمات پس از فروش ربات انسان نمای فوتبالیست بومی



گارانتی شرکت **توسعه سیستم توانا** موجب اطمینان مصرف کننده **ربات انسان نمای** این شرکت است که با توجه به شرایط بصورت گارانتی تعویض، تعمیر و یا سرویس به مشتریان محترم ارائه می گردد. با خرید این ربات، می توانید مطمئن باشید که همواره از بهترین پشتیبانی، سرویس و خدمات پس از فروش ما برخوردارید. این محصول با برخورداری از **یک سال گارانتی تعویض** مشتریان را از دریافت خدمات سریع و حرفه ای آسوده خاطر می سازد.

نکاتی که باید به آن توجه شود

- زمان انقضاء گارانتی بر اساس تاریخ ثبت شده در فاکتور فروش محاسبه می گردد.
- تحویل و دریافت کالای معیوب به دفتر شرکت به عهده صاحب کالا می باشد.
- در هنگام خرید، مشتری موظف به بررسی سلامت فیزیکی کالا، کامل بودن ملحقات و کنترل صحت مشخصات فنی می باشد.
- لازم به توجه است که ایرادهای اعلام شده توسط مشتری، توسط کارشناسان خدمات پس از فروش شرکت کنترل و بررسی می شود و در صورت تأیید وجود نقص فنی، کالا مشمول استفاده از سرویس گارانتی می شود.
- آسیب های فیزیکی ناشی از حمل و نقل شامل استفاده از این سرویس نمی شود.
- صدمات فیزیکی و عیوب ظاهری که در اثر ضربه، آتش، مواد شیمیایی، مایعات، نوسانات برق و استفاده نا صحیح و دستکاری افراد غیر مجاز ایجاد شوند موجب ابطال گارانتی می گردد و در صورتی که قابل تعمیر باشد، پس از پرداخت هزینه تعمیر توسط مشتری تعمیر می گردد.
- در صورتی که موجودی قطعه آسیب دیده در شرکت به اتمام برسد، و شرکت امکان تعویض کالای آسیب دیده با کالای جایگزین را نداشته باشد، می تواند مبلغ کالا را به حساب خریدار استرداد نماید و نوسان های قیمت باعث کاهش و یا افزایش این مبلغ نمی شود.
- مسئولیت تهیه نسخه پشتیبان از اطلاعات مهم، فقط و فقط بعهده مشتری خواهد بود و شرکت ارائه دهنده خدمات مسئولیتی در قبال اطلاعات از دست رفته ندارد.
- چنانچه پس از بررسی و تست فنی، خرابی قطعه خارج از شرایط گارانتی تشخیص داده شود، قطعه به صاحب آن عودت داده شده و شرکت مسئولیتی در قبال قطعه فوق نخواهد داشت و قطعه در چرخه کالای خارج از گارانتی قرار خواهد گرفت.
- تشخیص گارانتی و یا خارج از گارانتی بودن کالا بعهده کارشناسان شرکت خواهد بود.

- شرکت بر اساس تشخیص کارشناس خود، کالای تحت پوشش گارانتی را با استفاده از قطعات اصلی، تعمیر یا با نمونه سالم مشابه تعویض خواهد کرد درستی عملکرد قطعات تعمیر یا تعویض شده در مدت ضمانت، تا پایان مدت گارانتی دستگاه تضمین می شود.
- تجهیزات جانبی شامل یک ماه گارانتی می باشند.
- کالاهای آماده تحویل در صورت درخواست در حضور مشتری تست خواهد شد.
- قطعات معیوب بایستی به صورت مجزا و خارج از سیستم به شرکت ارجاع شوند.
- گارانتی شرکت محدود به برطرف کردن اشکالات سخت افزاری دستگاه تحت پوشش ضمانت است. خدمات نرم افزاری اعم از تهیه یا کپی یا نصب Recovery DVD ، نصب و ارتقاء سیستم عامل، درایورها، نرم افزارهای کاربردی، ویروس زدایی، تهیه پشتیبان از فایل‌های مورد نیاز، بازیابی رمز عبور Setup یا رمز عبور سیستم، مشکلات نرم افزاری و سایر خدمات نرم افزاری اساساً مربوط به کاربر است و کلاً جزو تعهدات شرکت در این گارانتی نیست . در صورتی که به منظور تکمیل مراحل تعمیرات نیاز به انجام هر یک از موارد فوق الذکر باشد، هزینه آن بر عهده خریدار خواهد بود.
- در طول قرارداد گارانتی چنانچه کالای معیوب دیگر تولید نشود، کالای هم‌ردیف جایگزین و یا در قبال دریافت ما به التفاوت، کالایی با مدل بالاتر تحویل می‌گردد.
- صاحب قطعه یا نماینده او اعم از کارپرداز یا پیک موتوری و غیره در هنگام تحویل گرفتن قطعه موظف به تست ظاهری و دقت در موارد ابطال گارانتی می باشند. در غیر این صورت پس از تحویل هیچ گونه مسئولیتی در قبال موارد ابطال بوجود آمده به عهده مرکز خدمات نمی باشد.
- تحویل کالا به دفتر خدمات به منزله عدم نیاز به اطلاعات بر روی دستگاه و پذیرفتن تمامی موارد ذکر شده می باشد.