

شرایط گارانتی و خدمات پس از فروش ۱۳۹۵-۱۳۹۶

- کلیه تجهیزات شرکت فن آوران الکترو مکانیک کاسپین دارای شرایط زیر جهت گارانتی و خدمات پس از فروش میباشند

گارانتی

- کارایی کلیه محصولات قبل از بسته بندی توسط مشتری تایید شده و سپس اقدام به بسته بندی می گردد
- گارانتی طی یک سال از زمان تحویل محصول شامل ایرادات وسایل برقی و مکانیکی و کیس و بسته بندی (به جز ایرادات مربوط به نوسانات برقی - نداشتن ارت - اشتباه کاربری - حوادث طبیعی - حمل و نقل - سرقت - آتش سوزی) میباشد که توسط مشتری مشاهده و بصورت کتبی به سازنده گزارش شده باشد
- در صورت مشاهده هرگونه ایراد توسط مشتری در محصول در دوره گارانتی بدون در یافت هزینه تعویض و تعمیر و اجرت تعمیرات در محل کارگاه سازنده بصورت رایگان محصول مورد بازدید و رفع ایرادات قرار میگیرد.
- در صورت مشاهده ایراداتی که میتوان در محل مشتری آنها را برطرف نمود مشتری میتواند با تقبل هزینه ایاب ذهاب و اقامت نسبت به درخواست تعمیر در محل اقدام نماید.
- کلیه محصولات در داخل کارگاه شرکت تعمیر میگردد و هزینه ایاب ذهاب و انجام حمل و نقل بعهده خریدار میباشد لذا میبایست در ابتدای خرید قبل از بسته بندی بصورت شایسته به کارایی محصول توجه نماید.

خدمات پس از فروش

- دوره خدمات پس از فروش به مدت ۵ سال از زمان تحویل محصول توسط مشتری برای کلیه قسمتها ی نرم افزاری و سخت افزاری با تعرفه سالیانه مصوب شرکت انجام میگردد

ویرایش زمستان ۱۳۹۵