

«شرایط گارانتی و خدمات پس از فروش»

خدمات ضمانت شامل رفع ایرادات (bug) به صورت رایگان و اعمال آنها در server کارفرما و همچنین ارائه نسخه‌های به روز شده سامانه به صورت رایگان به مدت **یک سال** و خدمات پس از فروش شامل بازدید دوره‌ای سالیانه (به صورت رایگان) و افزودن نیازهای مشتری (در قبال پرداخت هزینه‌ها) و دریافت حق فنی (به صورت نیم بهاء) و همچنین در اختیار دادن نسخه‌های بروز شده سامانه (به صورت نیم بهاء) به مدت **۵ سال شمسی** می‌باشد.

ضمانت‌نامه در شرایط ذیل از درجه اعتبار ساقط می‌شود:

- ۱- هرگونه تغییر در source نرم‌افزار
- ۲- صدمات ناشی از نوسانات برق، آتش‌سوزی یا استفاده در دمای حرارتی بالاتر از شرایط اعلام شده در بخش شرایط محیطی، تماس یا نفوذ آب و مواد شیمیایی خورنده، گرد و غبار شدید، حوادث طبیعی، ضربه، به server سامانه که منجر به پاک شدن اطلاعات database شود.
- ۳- هرگونه اقدام به Decode نمودن نرم‌افزار
- ۴- هرگونه ایجاد، تغییر و ویرایش در data base
- ۵- آلوده بودن server به ویروس
- ۶- هرگونه دستکاری server توسط افراد غیر مجاز
- ۷- عدم انتقال فایل‌های backup از سامانه بر روی لوح فشرده به صورت دوره‌ای توسط admin سیستم