

«شرایط گارانتی و خدمات پس از فروش»

خدمات ضمانت شامل تعمیر یا سرویس دستگاه و ارائه خدمات رایگان جهت تعویض قطعات و دستمزد تعمیر به مدت **یک سال** و خدمات پس از فروش شامل بازدید دوره‌ای سالیانه (به صورت رایگان) و تامین قطعات (در قبال پرداخت هزینه‌ها) و تعمیر دستگاه (به صورت نیم بهاء) به مدت **۵ سال شمسی** می‌باشد.

ضمانت‌نامه در شرایط ذیل از درجه اعتبار ساقط می‌شود:

۱- استفاده از ژنراتورهای برق با ولتاژ بالاتر از محدوده مجاز دستگاه

۲- صدمات ناشی از حمل و نقل، نوسانات برق، آتش‌سوزی یا استفاده در دمای حرارتی بالاتر از شرایط اعلام شده در بخش شرایط محیطی، تماس یا نفوذ آب و مواد شیمیایی خورنده، گرد و غبار شدید، حوادث طبیعی، ضربه، بی توجهی به شرایط مندرج در دستورالعمل کاربری

۳- دستگاه‌هایی که دستکاری شده‌اند یا توسط افراد غیر مسئول تعمیر شده باشند.

۴- مخدوش شدن هولوگرام و پلمپ دستگاه

۵- اتصال کانکتورها (ورودی‌ها) به سایر دستگاه‌ها و ولتاژها، تجهیزات و لوازم جانبی غیر سازگار یا معیوب

۶- استفاده غلط از دستگاه یا مواردی خارج از استانداردها، شرایط مندرج در قرارداد فروش و سازگاری تعیین شده برای دستگاه یا عمل نمودن به دستورالعمل‌های مندرج در راهنمای دستگاه