



شرایط ضمانت و خدمات پس از فروش

خدمات ضمانت (گارانتی) شامل تعمیر یا سرویس کوره و ارائه‌ی خدمات رایگان جهت تعویض قطعات و دستمزد تعمیر به مدت ۱۲ ماه می‌باشد. قسمت‌هایی از کوره که تحت گارانتی تعمیر و تعویض می‌باشند عبارتند از:

- کنترلر دما و نمایشگر لمسی
- بدنه‌ی کوره
- نرم افزار کنترلر دما
- نسوزها
- بدنه‌ی بیرونی
- پمپ‌ها و شیرهای خلأ

توجه: قطعات مصرفی کوره (نظیر المنت حرارتی، ترموکوپل و تیوب‌ها) و همچنین هدایای همراه، طبق عرف جهانی شامل ضمانت نمی‌باشند.

شرایط فسخ ضمانت:

- صدمات ناشی از جابجایی یا حمل و نقل پس از نصب توسط شرکت TKS، نوسانات برق، آتش سوزی یا حرارت زیاد، تماس یا نفوذ آب و مواد شیمیایی خورنده، رعد و برق، ضربه و استفاده غلط و یا بی‌توجهی به دستورالعمل‌های ذکر شده در دفترچه راهنمای کوره
- دیمونتاژ کردن یا تعمیر اجزای کوره توسط اشخاصی غیر از نمایندگان رسمی شرکت TKS
- هر نوع دستکاری و یا آسیب در هولوگرام‌های نصب شده بر روی دستگاه
- ریختن مذاب بر روی نسوزها و موارد مشابه

شرایط نصب

خریداران محترم باید به برق مصرفی (تک فاز، دو فاز یا سه فاز) و توان (آمپر و کابل مورد نیاز) کوره توجه کنند.

خریداران محترم باید به ابعاد فیزیکی کوره توجه نمایند.

محل نصب باید دارای سیستم تهویه‌ی مناسب جهت خروجی پمپ روتاری باشد.

خریداران محترم باید قبل از هر گونه جابجایی (پس از نصب) کوره‌های دما بالا (مجهز به المنت‌های SiC و MoSi₂ در نظر داشته باشند که احتمال آسیب دیدن المنت‌ها وجود دارد.