



شرایط گارانتی و خدمات پس از فروش دستگاه اسپکتروفتومتر رامان

Spec-Ram-Arn-20

شرایط گارانتی

دستگاه های شرکت طیف سنج دارای یک سال ضمانت (گارانتی) شامل تعمیر یا سرویس دستگاه و ارائه خدمات رایگان جهت تعویض قطعات می باشد.

خدمات پس از فروش

خدمات پس از فروش شرکت شامل پشتیبانی ده ساله فنی، علمی، تامین قطعه و خدمات توسعه ای (آپدیت سیستم ها) می باشد. خدمات پس از فروش به مدت ۱۰ سال در قبال پرداخت هزینه ها می باشد.

ضمانت نامه در شرایط ذیل قابل اجرا نیست:

الف- صدمات ناشی از نوسانات برق، حمل و نقل، آتش سوزی، تماس یا نفوذ آب و مواد شیمیایی خورنده، حرارت زیاد، گرد و غبار شدید، رعد و برق، حوادث طبیعی، ضربه، استفاده غلط و یا بی توجهی به دستورالعمل های ذکر شده در دفترچه راهنمای دستگاه

ب- دستگاه هایی که دستکاری شده و یا توسط اشخاصی بجز نمایندگان شرکت تعمیر شده باشند

پ- لامپ های دستگاه و سل های کوارتز شامل گارانتی نمی باشند (مصرفی)