



## شرایط گارانتی و خدمات پس از فروش دستگاه طیف سنج بازتابی

Ref-Arn-20

### شرایط گارانتی

دستگاه های شرکت طیف سنج دارای یک سال ضمانت (گارانتی) شامل تعمیر یا سرویس دستگاه و ارائه خدمات رایگان جهت تعویض قطعات می باشد.

### خدمات پس از فروش

خدمات پس از فروش شرکت شامل پشتیبانی ده ساله فنی، علمی، تامین قطعه و خدمات توسعه ای (آپدیت سیستم ها) می باشد. خدمات پس از فروش به مدت ۱۰ سال در قبال پرداخت هزینه ها می باشد.

### ضمانت نامه در شرایط ذیل قابل اجرا نیست:

الف- صدمات ناشی از نوسانات برق، حمل و نقل، آتش سوزی، تماس یا نفوذ آب و مواد شیمیایی خورنده، حرارت زیاد، گرد و غبار شدید، رعد و برق، حوادث طبیعی، ضربه، استفاده غلط و یا بی توجهی به دستورالعمل های ذکر شده در دفترچه راهنمای دستگاه

ب- دستگاه هایی که دستکاری شده و یا توسط اشخاصی بجز نمایندگان شرکت تعمیر شده باشند

پ- لامپ های دستگاه شامل گارانتی نمی باشند (مصرفی)