

شرایط گارانتی و خدمات پس از فروش

سامانه جراحی رباتیک از راه دور سینا به دلیل حجم و وزن زیاد (مجموعاً حدود ۵۰۰ کیلوگرم و فضای مورد نیاز برای استفاده حداقل ۵*۷ متر مربع) به صورت قطعات منفصل در قالب چندین پالت و جعبه به شرح پیوست تحویل خریدار می گردد. از این رو و به دلیل شرایط خاص دستگاه، گارانتی آن به شرح زیر در دو مرحله:

۱- تحویل تا نصب و ۲- پس از نصب و راه اندازی صورت خواهد پذیرفت.

۱- گارانتی دستگاه قبل از نصب

با توجه به حساسیت بسیار بالای دستگاه، ظرافت قطعات و شرایط نگهداری استریل برخی از آنها، دستگاه از زمان تحویل به انبار تا زمان نصب در اطاق عمل و راه اندازی، به شرط عدم وقوع هر یک از شرایط خروج از گارانتی به شرح زیر، دارای یک سال گارانتی می باشد و هرگونه شکستگی یا نقص در عملکرد دستگاه قبل از نصب در داخل بسته بندی، به عهده شرکت بوده و در هنگام نصب تعویض خواهد شد. بنابراین در زمان تحویل به منظور انبارش صحیح از باز کردن بسته بندی خودداری فرمایید.

شرایط خروج از گارانتی در بازه تحویل تا نصب:

- باز شدن بسته بندی هر یک از پالتها یا جعبه ها به هر نحو
- تغییر در ظاهر بسته بندی به دلیل عدم انبارش صحیح، ضربه، سقوط، شکستگی، نفوذ آب یا گرد و غبار، تابش مستقیم نور خورشید، آتش سوزی، سیل، زلزله، طوفان و یا هر نوع حادثه غیر مترقبه دیگر

۲- گارانتی دستگاه پس از نصب و راه اندازی

گارانتی دستگاه پس از نصب و راه اندازی توسط پرسنل شرکت در صورتیکه بسته بندی قبلاً باز نشده باشد میسر خواهد بود. کلیه قطعات این محصول در صورت استفاده صحیح تا یکسال پس از تاریخ نصب، دارای ضمانت تعویض با نمونه‌ی جدید می‌باشند. همچنین این محصول دارای ده سال خدمات پس از فروش می باشد.

در صورتی که مشخص شود سامانه جراحی رباتیک سینا در مدت تعیین شده برای گارانتی آن و در صورت استفاده ی صحیح از دستگاه و با رعایت همه‌ی موارد ذکر شده در راهنمای استفاده، دچار عیب سخت افزاری شده است، شرکت نوآوران رباتیک و پزشکی سینا دستگاه را تعمیر نموده و قطعات معیوب را جایگزین خواهد کرد به طوری که دستگاه به کار کرد طبیعی خود بازگردد. قطعات تعویض شده به اندازه‌ی مدت زمان باقی مانده از گارانتی کل سیستم دارای گارانتی می باشد.

شرایط خروج از گارانتی پس از نصب و راه اندازی:

- باز شدن هر یک از کاورها و قطعات به هر نحو توسط افراد غیر مسئول بغیر از پرسنل شرکت سینا
- تغییر در ظاهر دستگاه به دلیل عدم استفاده صحیح طبق دفترچه راهنمای دستگاه، ضربه، سقوط، شکستگی، نفوذ آب یا گرد و غبار، تابش مستقیم نور خورشید، آتش سوزی، سیل، زلزله، طوفان و یا هر نوع حادثه غیر مترقبه دیگر
- هر گونه شوک الکتریکی ناشی از نوسانات برق شهر
- هر گونه ضربه مکانیکی منجر به شکستگی یا خم شدن قطعات یا آسیب ظاهری
- فشار مکانیکی بیش از حد تحمل بازوهای مکانیکی (حد مجاز: ۵ نیوتن)
- باز شدن هر قطعه از دستگاه توسط افراد غیر مسئول
-

این گارانتی شامل موارد زیر نمی شود:

- ۱- خرابی دستگاه در اثر نوسانات برق، پریز معیوب و ...
 - ۲- خرابی دستگاه در هنگام حمل بدون هماهنگی با شرکت سینا (پس از اولین بار تحویل توسط کارشناسان شرکت)
 - ۳- خسارات اتفاقی ناشی از سقوط سیستم، ضربه، آتش سوزی و
 - ۴- خسارات ناشی از استفاده از رعایت نکردن موارد ایمنی و شرایط استفاده در دفترچه راهنما
 - ۵- دستگاه بدون شماره سریال
 - ۶- تغییر شکل ظاهری دستگاه (حتی اگر کارایی دستگاه را عوض نکرده باشد)
- هزینه های تعمیر مواردی که خارج از گارانتی است به عهده ی صاحب دستگاه می باشد.