

شرایط گارانتی

دستگاه Real Time Mini PCR (qJET-5000)



شرکت آرتا تجهیز گستر پویا (سهامی خاص)



 [WWW.ATGPgroup.com](http://WWW.ATGPgroup.com) / [ATGPgroup@gmail.com](mailto:ATGPgroup@gmail.com)

## گارانتی و خدمات پس از فروش

\* دستگاه دارای یک سال گارانتی جهت تعمیر قطعات مکانیکی و تعویض تمام قطعات الکترونیکی (در صورتی که شرایط گارانتی نقض نشده باشد) می باشد.

\* ضمانت سه سال خدمات پس از فروش از طرف شرکت به خریدار داده می شود.

## شرایط شروع گارانتی

\* نصب و راه اندازی اولیه دستگاه برعهده کارشناس شرکت آرتا تجهیز گستر پویا می باشد.

\* تاریخ شروع گارانتی ۱۰ روز پس از فاکتور خرید کالا محاسبه می گردد.

\* سریال محصول و تاریخ ساخت روی پلاک مشخصات جهت شناسایی می باشد که در شرکت ثبت و قابل پیگیری می باشد.

## شرایط ابطال گارانتی

در صورت وقوع هر یک از شرایط زیر، دستگاه از گارانتی خارج شده و شرکت آرتا تجهیز گستر پویا مسئولیتی در زمینه گارانتی آن دستگاه برعهده نمی گیرد:

\* راه اندازی اولیه دستگاه بدون هماهنگی با شرکت و توسط هر شخصی غیر از مسئول فنی شرکت

\* استفاده از پریز برق نامناسب

\* اقدام به باز کردن پیچ های دستگاه (پلمپ دستگاه)

\* هرگونه اشکال ناشی از شوک الکتریکی، نوسانات برق، ضربه فیزیکی، شکستگی، ترک خوردگی، سوختگی، ریختن مایعات یا مواد شیمیایی، تمیزکاری سیستم بدون توجه به دستورالعمل تمیزکاری، حمل و نقل و استفاده اشتباه از دستگاه بدون توجه به دستورالعمل استفاده، به تشخیص کارشناس فنی شرکت آرتا تجهیز گستر پویا

\* انجام هرگونه تعمیرات و یا دستکاری سیستم اعم از باز کردن قسمت‌های دستگاه، توسط افراد غیرمجاز و خارج از کارشناسان معرفی شده توسط شرکت آرتا تجهیز گستر پویا

## ۷-۴- خرابی دستگاه

در صورت خرابی دستگاه، خریدار در هر زمان می‌تواند از طرق زیر، خرابی دستگاه خود را به شرکت اعلام نماید:

\* از طریق تماس تلفنی با بخش خدمات پس از فروش شرکت به شماره ۰۹۹۴۰۵۴۵۹۰۹ و یا از طریق ارسال پست الکترونیکی بخش خدمات پس از فروش شرکت به آدرس [ATGPgroup@gmail.com](mailto:ATGPgroup@gmail.com)

پس از اعلام خرابی دستگاه از طرف خریدار، کارشناسان شرکت با هماهنگی قبلی حداکثر در مدت ۷۲ ساعت اقدام به تعمیر و تحویل دستگاه می‌نمایند.

\* شایان ذکر است که خدمات گارانتی فقط در دفتر اصلی شرکت و یا دفاتر نمایندگی شرکت ارائه گردیده و هزینه ارسال و بازگشت به عهده خریدار می‌باشد.

\* در صورت خرابی سیستم و اصرار خریدار مبنی بر مراجعه کارشناسان هزینه رفت و آمد و اقامت آنها در صورت لزوم بر عهده خریدار می‌باشد.