

شرایط گارانتی و خدمات پس از فروش

خدمات ضمانت (گارانتی) شامل تعمیر یا سرویس دستگاه و ارائه خدمات رایگان جهت تعویض قطعات و دستمزد تعمیر بمدت یک سال میباشد، ولی ضمانتنامه در شرایط ذیل قابل اجرا نیست:

۱. صدمات ناشی از حمل و نقل، نوسانات برق، آتش سوزی یا حرارت زیاد، تماس یا نفوذ آب و مواد شیمیایی خورنده، گرد و غبار شدید، رعد و برق، حوادث طبیعی، ضربه و استفاده غلط و یا بی توجهی به دستورالعمل های ذکر شده در دفترچه راهنمای دستگاه
۲. دستگاههایی که دستکاری شده اند و یا توسط اشخاصی بجز نمایندگان شرکت تعمیر شده باشند.
۳. هر نوع دستکاری و یا آسیب در هولوگرام های نصب شده، بر روی دستگاه
۴. هرگونه جابجایی پس از نصب بدون هماهنگی شرکت
۵. مواد مصرفی شامل گارانتی نمی باشد
۶. صدمات ناشی از نصب یا به روز رسانی هر نوع فایل، نرم افزار، برنامه خدمات پس از فروش بمدت ۱۰ سال در قبال پرداخت هزینه ها می باشد.