

شرایط گارانتی دستگاه‌های سری EEG

با توجه به اطمینان شرکت نیک تک فن آوری به کیفیت محصولات خود این شرکت این دستگاه را به مدت ۱۲ ماه از تاریخ فروش گارانتی می‌نماید. در صورت ایجاد هرگونه مشکل در عملکرد دستگاه ناشی از عملکرد نامناسب دستگاه، نرم‌افزار و یا لوازم جانبی آن در طول زمان گارانتی شرکت نیک تک فن آوری متعهد به تعمیر دستگاه در اسرع وقت و بدون دریافت هزینه خواهد بود. همچنین این دستگاه از تاریخ فروش با اخذ هزینه شامل ۱۰ سال خدمات پس از فروش می‌باشد.

تبصره ۱: بدیهی است دستگاه با آموزش کامل و دستورالعمل کامل به خریدار تحویل می‌گردد. در صورت نیاز به آموزش مجدد به هر دلیلی یا استفاده اشتباه از دستگاه، ارائه آموزش مجدد شامل گارانتی نخواهد بود و تنها با اخذ هزینه انجام خواهد شد.

تبصره ۲: امکان نصب مجدد دستگاه یا نرم‌افزار آن چه در زمان گارانتی و چه پس از آن تنها با اخذ هزینه ممکن است.

تبصره ۳: هزینه تعمیرات در صورتیکه ایراد ناشی از استفاده نامناسب از دستگاه و ملحقات آن از قبیل: آسیب‌های فیزیکی، استفاده از تجهیزات جانبی نامناسب، عدم رعایت شرایط کاری مندرج در دستورالعمل دستگاه، نوسانات غیرعادی برق و غیره به عهده خریدار می‌باشد و فروشنده حتی الامکان سعی خواهد کرد نسبت به رفع ایرادات با اخذ هزینه اقدام نماید.

تبصره ۴: در صورت جابجایی یا دستکاری دستگاه توسط افراد غیرمجاز شرایط گارانتی باطل خواهد شد و این شرکت هیچ مسئولیتی را در قبال دستگاه نخواهد پذیرفت.