

## شرایط گارانتی و خدمات پس از فروش

شرکت مهام آزما فارمد محصولات خود را از نظر عیب و نقص در ساخت و تولید و جنس و موادبکار رفته تضمین می نماید.

این تضمین کلیه قطعات بجز لوازم مصرفی و عیوبی که در اثر نوسانات برق و فشار نامناسب آب ورودی ایجاد شده باشند را دربر میگیرد.

### زمان گارانتی (دوره تضمین) و زمان ارائه خدمات پس از فروش :

دوره تضمین برای دستگاههای سیرکولاتور ۱۲ ماه می باشد.

دوره ارائه خدمات پس از فروش برای دستگاههای سیرکولاتور صدو بیست ماه ( ده سال) می باشد.

### سایر تعهدات شرکت مهام آزما فارمد :

شرکت مهام آزما فارمد پس از اعلام کتبی خریدار مبنی بر بروز عیب و نقص ناشی از ساخت و تولید دستگاه سیرکولاتور در دوره تضمین، در اولین فرصت ضمن اعزام کارشناس فنی (در تهران) و در شهرستانها بصورت ارسال دستگاه به شرکت جهت بررسی دقیق مشکل و تشخیص عیب نسبت به رفع نقص اقدام می نماید. هزینه (بهای) قطعات تعویضی مشمول گارانتی و همچنین اجرت تعویض و تعمیر به عهده شرکت مهام آزما فارمد خواهد بود.

توجه: داغی قطعاتی که به این ترتیب جایگزین می شود، بایستی به شرکت مهام آزما فارمد تحویل گردد.

### مسئولیت‌های خریدار :

ارائه هشدار به موقع در خصوص خرابی قطعات مشمول تضمین .  
آماده کردن به موقع دستگاه برای تعمیر و تعویض .  
پرداخت هزینه های ارسال قطعات و نیز هزینه های جابجائی و حمل دستگاه به تعمیرگاه مرکزی و یا منطقه ای  
شرکت مهام آزما فارمد و بالعکس .

### موارد نقض کننده گارانتی :

صدمات ناشی از حل و نقل، نوسانات برق، آتش سوزی، نفوذ مواد شیمیایی خورنده، حوادث طبیعی، ضربه و استفاده غلط و یا بی توجهی به دستورالعمل های ذکر شده در دفترچه راهنمای دستگاه  
تعمیرات غیرمجاز و یا تنظیمات و اعمال تغییرات بدون مجوز و اطلاع شرکت .  
بازکردن و یا دستکاری دستگاه توسط افرادی بجز نمایندگان شرکت مهام آزما فارمد  
عدم اطلاع سریع خرابی دستگاه به شرکت.