



nanosense

## موارد زیر شامل گارانتی نمی باشد:

۱. سخت افزارهای داخلی مثل آشکار ساز، لیزر و همبسته ساز.
۲. در صورت پیدا شدن مشکل در دستگاه پس از اتمام گارانتی، در قبال دریافت هزینه از مشتری شرکت خدمات ارائه می دهد.
۳. صدمات و ضایعات ناشی از ضربه، سقوط، جا به جایی و نوسانات برق.
۴. استفاده ی نادرست از دستگاه یا نرم افزار به دلیل عمل نکردن به دفترچه راهنما.

حمایت شما، لبخند ماست. از اینکه شما مشتری این محصول بودید به خود می بالیم. از اینرو به منظور رضایت و حفظ اعتماد شما، خدمات پس از فروش دستگاه DLS به شرح زیر خواهد بود:

۱. آموزش درست استفاده کردن از محصول، به صورت آنلاین، تلفنی و حضوری.
۲. به روز رسانی نرم افزار به صورت آنلاین و ۲۴ ساعته به مدت ۵ سال.
۳. گارانتی دو ساله از محصول.
۴. برقراری تماس و ارسال فرم نظرسنجی در پایان هر فصل به منظور جلب رضایت مشتری.
۵. تحویل دستگاه به مشتری با تصمیم سالم بودن آن.