

## پیوست شماره دو - خدمات پس از فروش

کلیه محصولات تولیدی شرکت داتیسس نما پژوه دارای یک سال ضمانت کارکرد نرم افزار و سخت افزار، شش ماه بروز رسانی رایگان و ۳ سال خدمات پس از فروش میباشد.

### موارد ابطال گارانتی :

مخدوش نمودن کارت گارانتی

عدم تطابق مشخصات کالا با کارت گارانتی

صدمات ناشی از استفاده در شرایط غیر متعارف و غیر استاندارد یا حوادث غیر مترقبه و صدمات فیزیکی و عیوب فنی ایجاد شده در اثر ضربه ، آتش سوزی، ورود مایعات و سیالات به داخل دستگاه ، نوسانات برق ، مواد شیمیایی و استفاده غلط از دستگاه

تغییر در قطعات سخت افزاری و استفاده از تجهیزات و فک های متفرقه ، آسیب دیدگی پورت های ورودی (USB) و وجود آثار تعمیرات توسط اشخاص غیر مجاز

### موارد ضروری :

ارائه خدمات گارانتی فقط با در دسترس داشتن کارت گارانتی مقدور خواهد بود .

تشخیص موارد فوق به عهده کارشناسان شرکت خواهد بود .

بخش فنی در قبال اطلاعات موجود بر روی دستگاه تعهدی ندارد .

هزینه ارسال قطعه / دستگاه معیوب به مرکز خدمات به عهده خریدار است .

با توجه به تحول سریع در تولید قطعات ، در صورت عدم موجودی قطعه اصلی ، کالای مشابه با احتساب اختلاف قیمت روز محاسبه خواهد شد .

-۱-

پایان پیوست دو

