

شرایط گارانتی و خدمات پس از فروش:

خدمات ضمانت (گارانتی) شامل تعمیر یا سرویس دستگاه و ارائه خدمات رایگان جهت تعویض قطعات و دستمزد تعمیر بمدت یک سال میباشد، خدمات پس از فروش بمدت ۵ سال در قبال پرداخت هزینه ها می باشد ولی ضمانتنامه در شرایط ذیل قابل اجرا نیست:

۱. صدمات ناشی از حمل و نقل، نوسانات برق، آتش سوزی یا حرارت زیاد، تماس یا نفوذ آب و مواد شیمیایی خورنده ، گرد و غبار شدید، رعد و برق، حوادث طبیعی، ضربه
۲. استفاده غلط از دستگاه یا مواردی خارج از سازگاری و استانداردهای تعیین شده برای دستگاه یا عمل نکردن به دستورالعملهای ذکر شده در دفترچه راهنمای دستگاه
۳. دستگاههایی که دستکاری شده اند و یا توسط اشخاصی بجز نمایندگان شرکت تعمیر شده باشند
۴. هر نوع دستکاری و یا آسیب در هولوگرام های نصب شده، بر روی دستگاه
۵. مواد مصرفی (برای مثال شلنگ، سل و ...) شامل گارانتی نمی باشد.
۶. شکسته شدن سل های نمونه گیر
۷. در صورت خالی بودن مخزن آب و به کار افتادن دستگاه و ایجاد مشکل، شرکت مسئولیتی در قبال آن ندارد.