

شرایط گارانتی و خدمات پس از فروش

خدمات ضمانت شامل تعمیر یا سرویس دستگاه و ارائه خدمات رایگان جهت تعویض قطعات و دستمزد تعمیر بمدت یک سال و خدمات پس از فروش به مدت ۱۰ سال، منوط بر پرداخت هزینه تعمیر، ارتقا، نصب یا هرگونه امور مرتبط با دستگاه که با حضور نماینده شرکت و یا ارسال و ارائه حضوری دستگاه به نمایندگی های شرکت می باشد. ضمانتنامه در شرایط ذیل قابل اجرا نیست:

- ۱- موارد ذکر شده در راهنمای کاربری دستگاه که هشدار داده شده است.
 - ۲- صدمات ناشی از حمل و نقل، نوسانات برق، آتش سوزی یا حرارت زیاد، تماس یا نفوذ آب و مواد شیمیایی خورنده، گرد و غبار شدید، رعد و برق، حوادث طبیعی، ضربه و استفاده غلط.
 - ۳- دستگاههایی که دستکاری شده اند و یا توسط اشخاصی بجز نمایندگان شرکت تعمیر شده باشند.
 - ۴- هر نوع دستکاری و یا آسیب در هولوگرام های نصب شده، بر روی دستگاه.
 - ۵- صدمات ناشی از نصب یا به روز رسانی هر نوع برنامه بر کنترلر توسط افراد غیر مجاز.
- در صورت عدم رعایت هر یک از موارد فوق، شرکت پس از بررسی شرایط دستگاه، در ارائه خدمات مخیر بوده و بر اساس کارشناسی انجام شده با ارائه هزینه های مورد نیاز اقدام به انجام تعمیرات می کند و ارائه خدمت الزامی نمی باشد.