

## شرایط گارانتی و خدمات پس از فروش :

دستگاه دارای 12 ماه گارانتی و 10 سال خدمات پس از فروش می باشد.

باتوجه به کارت گارانتی ارائه شده روی دستگاه :

- اعتبار ضمانت نامه تا تاریخ قید شده روی کارت خواهد بود.

- کالای معیوب تنها پس از تست و تایید عیب و ایراد توسط کارشناسان شرکت تعمیر یا در صورت قابل تعمیر نبودن با کالای سالم تعویض خواهد شد.

## موارد خارج از ضمانت و گارانتی :

- کلیه صدمات فیزیکی (شامل: ضربه و شکستگی، خراشیدگی، زمین خوردگی، عیوب ناشی از نوسانات برق، ریختن مایعات روی دستگاه و...) و حوادث قهری شامل: جنگ، کودتا، تحریم های بین المللی حاد غیر قابل نفوذ، شورش، اعتصاب های سراسری و همه گیر، سیل، زلزله، طوفان، بیماری های واگیردار

- انجام هرگونه تعمیرات و دستکاری توسط افراد غیر مجاز

- باز کردن دستگاه به هر دلیل

- استفاده در محیط های نامناسب ( اسیدی، مرطوب، دمای غیر متعارف و ...)

- عدم تطابق برق با مشخصات دستگاه

- اعمال سیگنال های نامناسب به خروجی های دستگاه

- استفاده از لوازم جانبی و کابل های غیر استاندارد

- هرگونه دستکاری و یا آسیب در هولوگرامهای نصب شده بر روی دستگاه

- هرگونه جابجایی پس از نصب بدون هماهنگی شرکت

- مواد مصرفی شامل گارانتی نمی باشد.

- عدم رعایت دستورالعمل ها و نکات ایمنی مندرج در دفترچه راهنمای دستگاه