

شرایط گارانتی و خدمات پس از فروش

خدمات ضمانت (گارانتی) شامل تعمیر یا سرویس دستگاه و ارائه خدمات رایگان جهت تعویض قطعات و دستمزد تعمیر ب مدت یک سال میباشد، ولی ضمانتنامه در شرایط ذیل قابل اجرا نیست:

۱. صدمات ناشی از حمل و نقل، نوسانات برق، آتش سوزی یا حرارت زیاد، تماس یا نفوذ آب و مواد شیمیایی خورنده ،
 ۲. گرد و غبار شدید، رعد و برق، حوادث طبیعی، ضربه
 ۳. استفاده غلط از دستگاه یا مواردی خارج از سازگاری و استانداردهای تعیین شده برای دستگاه یا عمل نکردن به دستورالعملهای ذکر شده در راهنمای کاربری.
 ۴. هر نوع دستکاری و یا آسیب در هولوگرام های نصب شده، بر روی دستگاه
 ۵. صدمات و خرابی های ناشی از اتصال غلط یا ارتباط دستگاه با سایر دستگاه ها، تجهیزات و لوازم جانبی غیر سازگار یا معیوب
 ۶. صدمات ناشی از نصب یا به روز رسانی هر نوع فایل، نرم افزار، برنامه یا Firmware توسط افراد غیر مجاز
 ۷. دستگاه هایی که دستکاری شده یا توسط اشخاصی بجز نمایندگان شرکت واقعیت ترکیبی ارس تعمیر شود.
- خدمات پس از فروش ب مدت ۱۰ سال در قبال پرداخت هزینه ها می باشد.