

## گارانتی و پشتیبانی:

دستگاه‌های AFM ساخت شرکت ، دارای گارانتی به مدت ۱۲ ماه از تاریخ نصب و راه اندازی و یا ۱۸ ماه پس از تحویل فیزیکی آن و همچنین ده سال خدمات پس از فروش پس از تاریخ انعقاد قرارداد می‌باشد.

لازم به یادآوری است که شرایط گارانتی تجهیزات به شرح زیر می باشد:

شرایط گارانتی :

- ۱- تعهد فروشنده شامل تعویض یا تعمیر قطعات معیوب می باشد مشروط بر اینکه نگهداری دستگاه به نحو- صحیح و با اصول متعارف انجام شود و خریدار موظف است به محض اطلاع از عیب و نقص بدون دخالت دادن افراد دیگر کتباً فروشنده را مطلع نماید. در غیر اینصورت دستگاه موضوع قرارداد از شمول گارانتی خارج می گردد.
- ۲- استفاده از دستگاه در شرایط محیطی غیر از آنچه با عنوان «شرایط محیطی لازم برای استفاده از دستگاه» AFM به مشتری تذکر داده شده است موجب اسقاط گارانتی می شود.
- ۳- فقط اپراتور دارای مدرک کار با دستگاه AFM از شرکت می تواند با دستگاه کار کند. در صورت استفاده دستگاه توسط هر فرد دیگری که دارای این مدرک نمی باشد گارانتی دستگاه ساقط می گردد.
- ۴- با توجه به تعدد مدهای کاری دستگاه، پس از آموزش مدهای اصلی نصب و راه اندازی دستگاه در مرکز خریدار صورت می‌پذیرد. گارانتی دستگاه از این تاریخ آغاز می‌گردد. اپراتور مرکز می بایست با تخصیص زمان جهت کار با دستگاه، مهارت لازم جهت آموزش مدهای تکمیلی را کسب نموده و آمادگی خود را به شرکت اعلام نماید. نعهد شرکت در آموزش مدهای دستگاه خریداری شده به یک نفر اپراتور، مقوله ای جدا از گارانتی دستگاه و مدت زمان و نحوه محاسبه شروع و خاتمه گارانتی دستگاه می باشد.
- ۵- در صورتی که خرابی در دستگاه ها شامل شرایط گارانتی نباشد و یا دوره گارانتی، به اتمام رسیده باشد، هزینه تعمیرات و یا تعویض به مشتری اعلام می گردد و در صورت تایید هزینه ها، از طرف شرکت آراپژوهش صورت می گیرد و پس از تسویه، کالای تعمیری به مشتری تحویل داده می شود.
- ۶- در صورت هرگونه جابجایی دستگاه، پس از نصب و راه اندازی توسط مسئولین شرکت، بدون هماهنگی شرکت، گارانتی ساقط می گردد.
- ۷- چنانچه اشکال بوجود آمده در سیستم در صورت وارد نمودن ضربه و یا بروز ایراد سخت افزاری ناشی از استفاده ناصحیح و غیرمعمول از سیستم باشد. فروشنده مبلغ هزینه های مربوط را برآورد و توسط خریدار پرداخت خواهد گردید. (با توجه به حساسیت های دستگاه، استفاده از دستگاه می بایست با توجه دقیق به آموزش های داده شده به اپراتور و دستورالعمل کار با دستگاه که توسط فروشنده ارائه می گردد، صورت پذیرد. مسئولیت هرگونه بی توجهی به نکات مطرح شده در جلسه آموزشی و دستورالعمل مذکور، به عهده خریدار خواهد بود و ملزم به پرداخت هزینه های سرویس دهی می باشد).

- ۸- چک کالیبراسیون دستگاه پس از یک سال از راه اندازی دستگاه، به صورت رایگان انجام خواهد شد. به شرط آنکه این تاریخ در مدت گارانتی باشد.
- ۹- خرابی هایی که به علت استفاده نادرست، خرابکاری، نوسانات ولتاژی، تصادفات، وقایع طبیعی و قهری (مانند سیل، طوفان و زلزله، نگهداری و تعمیرات نامناسب توسط دیگران باشد جزو گارانتی محسوب نمی شود.
- ۱۰- گارانتی تجهیزاتی مانند مانیتور یا تجهیزات کامپیوتر و اقلام جانبی محدود به دوره گارانتی شرکت های فروشنده می باشد و اسناد گارانتی آنها نزد شرکت نگهداری می گردد.