

ضمانت نامه محصولات

- ۱- ضمانت نامه بدون هولوگرام فاقد اعتبار است.
- ۲- خدمات گارانتی فقط برای تعمیر یا سرویس دستگاه بوده و شامل ارایه خدمات رایگان برای تعویض قطعات و دستمزد تعمیر می باشد. پوشش ضمانت نامه شامل ایراداتی است که ناشی از طراحی، مواد و مونتاژ دستگاه که در اثر استفاده نرمال از دستگاه در طول دوره گارانتی بروز می نماید. این خدمات در برگیرنده تعویض قطعه رایگان و اجرت تعمیر رایگان می باشد. در مدت ضمانت دستمزد تعمیرات و بهای قطعات تعویض شده دریافت نمی شود و فقط هزینه حمل دستگاه به تعمیرگاه و ایاب ذهاب سرویس کار به عهده مشتری خواهد بود
- ۳- دستگاه هایی دارای گارانتی هستند که دارای برگ ضمانت نامه باشند. بدیهی است جهت استفاده از خدمات گارانتی ارایه برگ ضمانت نامه یا کارت ضمانت ضروری است.
- ۴- خدمات گارانتی فقط توسط مراکز مجاز معرفی شده و یا در محل شرکت ارایه می گردد.
- ۵- حداکثر مدت زمان پوشش خدمات گارانتی برای همه گروه محصولات ۱۲ ماه می باشد و شرکت ۱۰ سال خدمات پس از فروش را متعهد میگردد. نصب کلیه محصولات که دارای نصب رایگان هستند، توسط نماینده مجاز شرکت اجباری بوده و مالک شروع گارانتی، تاریخ نصب دستگاه می باشد. در محصولاتی که فاقد خدمات نصب رایگان می باشند مالک شروع گارانتی، تاریخ خرید محصول خواهد بود. ارائه فاکتور خرید رسمی و معتبر شرط استفاده از این مزیت می باشد.

۶- ضمانت نامه در شرایط زیر قابل اجرا نیست:

- الف : صدمات و ضایعات ناشی از ضربه ، سقوط ، حمل و نقل ، تماس یا نفوذ آب و مواد شیمیایی ، آتش و حرارت زیاد ، گرد و غبار شدید ، نوسانات برق ، رعد و برق و حوادث طبیعی
- ب : استفاده غلط از دستگاه یا مواردی خارج از سازگاری و استانداردهای تعیین شده برای دستگاه یا عمل نکردن به نکات ذکر شده در دفترچه راهنمای دستگاه
- ج : دستگاه هایی که دستکاری شده و یا توسط اشخاصی به جز نمایندگان مجاز شرکت تعمیر شوند.
- د : هر نوع دستکاری ، خدشه یا کنده شدن برچسب سریال یا هولوگرام ، مشخصات دستگاه یا هر نوع دستکاری یا آسیب برگ ضمانت نامه.