

شرایط گارانتی و خدمات پس از فروش:

- در حفظ و نگهداری کارت ضمانتنامه دقت فرمایید زیرا المثنی صادر نمی گردد.
- بررسی شرایط گارانتی با وضعیت فعلی دستگاه در طول دوره گارانتی، صرفاً به عهده این شرکت است.
- تشخیص درست مشکلات دستگاه بر عهده ی کارشناسان مرکز خدمات پس از فروش است.
- هر گونه مخدوش شدن هولوگرام با سریال مندرج در کارت گارانتی، موجب ابطال گارانتی خواهد شد.
- باز کردن و تعمیر دستگاه توسط کارشناسان غیر از مرکز خدمات، موجب ابطال گارانتی این دستگاه خواهد شد.
- کلیه مدمات فیزیکی (مانند: ضربه و شکستگی، خراشیدگی، ریختن مایع روی دستگاه) شامل گارانتی نمی باشد.
- ارائه این کارت جهت سرویس و تعمیر دستگاه الزامی است. در غیر این صورت هزینه تعمیرات بر عهده خریدار خواهد بود.
- حمل دستگاه معیوب به مرکز خدمات پس از فروش و برگشت از شرکت بر عهده خریدار می باشد.
- قطعات مصرفی و سنسور مشمول گارانتی نیستند.
- عیوب ناشی از نوسانات برق و عدم تطابق برق ورودی با مشخصات دستگاه، مشمول گارانتی نمی باشد.
- عدم رعایت دستورالعمل ها و نکات ایمنی مندرج بر دفترچه راهنمای دستگاه بر عهده خریدار می باشد.
- مدت زمان گارانتی یک سال می باشد.