

شرکت نانو مینا ایرانیان متعهد دو سال گارانتی و ده سال خدمات پس از فروش می باشد.

موارد ذیل منجر به ابطال گارانتی می شود :

۱. باز کردن دستگاه و اعمال هرگونه تعمیرات و تغییرات در دستگاه. (تنها کارشناسان شرکت نانو مینا ایرانیان مجاز به بازکردن دستگاه و انجام تعمیرات هستند).
 ۲. هرگونه کاربری غیر مناسب که مغایر با دفترچه کاربری دستگاه باشد.
 ۳. هرگونه خرابی ناشی از حوادث طبیعی، تغییرات ناگهانی ولتاژ ورودی سیستم، حمل و نقل نامناسب، شکستگی، ضربه خوردن و تماس با مایعات، مواد شیمیایی و دمای بالا.
 ۴. استفاده از لوازم مصرفی و جانبی نامرغوب و غیر استاندارد که مغایر با دفترچه کاربری دستگاه باشد.
 ۵. عدم نگهداری یا بکارگیری دستگاه در محیط های استاندارد از نظر دما (۳۵-۱۵ درجه) و رطوبت (۳۰٪- ۵۰٪).
 ۶. نگهداری یا بکارگیری دستگاه در محیط های غیر استاندارد دارای گرد و غبار و یا تحت تابش مستقیم آفتاب.
 ۷. مخدوش شدن شماره سریال دستگاه.
- گارانتی شامل کامپیوتر و لوازم جانبی نمی باشد.
- هزینه های حمل دستگاه به شرکت جهت تعمیرات و پشتیبانی بعهدہ خریدار می باشد.