

شرایط ضمانت نامه شاسی و تجهیزات سرورهای کارای بیان

- ۱- ارائه کارت ضمانت نامه جهت تعمیر و یا تعویض قطعات معیوب دستگاه در دوران گارانتی الزامی است، در غیر اینصورت ارائه هر گونه خدمات منوط به پرداخت نقدی هزینه می باشد.
- ۲- مخدوش شدن شماره سریال ضمانتنامه و یا عدم تطابق با شماره سریال دستگاه سب ابطال گارانتی می گردد.
- ۳- ضمانت نامه فقط شامل دستگاه اصلی و قطعات جانبی که شماره سریال آن ها در برگه ضمیمه قید گردیده می باشد و سایر وسایل و قطعات جانبی یا لوازم مصرفی مندرج در فاکتور را شامل نمی گردد.
- ۴- پیش از استفاده دستگاه لطفاً راهنمای استفاده از دستگاه را مطالعه نمایید، شرکت هیچگونه مسئولیتی در قبال خسارت های احتمالی عدم اجرای توصیه های مندرج در راهنما دستگاه را نداشته و در پذیرش و ارائه خدمات به اینگونه دستگاهها مختار است.
- ۵- استفاده از قطعات و لوازمی که از شرکت خریداری نشده باشند و یا کتبا به تایید شرکت نرسید باشند موجب ابطال گارانتی می شود.
- ۶- ملاک شناسایی گارانتی دستگاه تطبیق شماره سریال دستگاه با ضمانت نامه به همراه اصل فاکتور می باشد.
- ۷- کلیه اقلام شامل مواد مصرفی و لوازم جانبی مانند ریل کیت، لوح فشرده، کاست، هد، کابل و امثالهم مشمول گارانتی نمی باشد.
- ۸- ایرادات یا نواقصی که در اثر ضربه، شکستگی، آب، آتش، گرما، سرما، شرایط محیطی غیر معمول، نفوذ مایعات، گرد و خاک نامتعارف، اشکالات ایجاد شده توسط شوک الکتریکی، نوسانات برق، مواد شیمیایی، استفاده ناصحیح، تعمیر توسط افراد غیر مجاز، عمل اشخاص ثالث و یا بلایای طبیعی بوجود آمده باشند، مشمول این ضمانت نامه نمی باشد.
- ۹- تمامی هزینه های انتقال و بسته بندی دستگاه به تعمیرگاه مرکزی شرکت و دریافت آن بعهده خریدار می باشد.
- ۱۰- کارت ضمانت المثنی صادر نمی شود در حفظ و نگهداری کارت ضمانت دقت نمایید
- ۱۱- محل ارائه ی خدمات گارانتی و تعمیرات، مراکز خدماتی مجاز شرکت می باشند، در غیر اینصورت هزینه ایاب و ذهاب کارشناس و لوازم و ملحقات طبق تعرفه شرکت دریافت می گردد.
- ۱۲- هرگونه تغییرات در رام و فریمور دستگاه و قطعات جانبی که مورد تایید این شرکت نباشد، باعث ابطال گارانتی خواهد شد.
- ۱۳- تهیه دیسک ریکاوری برای دستگاههایی که نرم افزار اصلی بر روی خود دارند به عهده خریدار می باشد.
- ۱۴- ملاک تشخیص کلیه موارد فوق الذکر نظریه کارشناسی مرکز خدمات شرکت خواهد بود.
- ۱۵- اعتبار گارانتی تا تاریخ مندرج بر روی کارت می باشد، و دستگاه فروخته شده به هیچ عنوان مرجوع نمی گردد.
- ۱۶- ضمانت نامه فقط در محدوده جغرافیایی کشور ایران معتبر است، و ارائه این ضمانت نامه صرفاً جهت شناسایی دستگاه مورد گارانتی شرکت می باشد و فاقد هرگونه ارزش دیگری است.