

شرایط گارانتی و خدمات پس از فروش

- خدمات ضمانت (گارانتی) شامل تعمیر یا سرویس دستگاه و ارائه خدمات رایگان جهت تعویض قطعات و دستمزد تعمیر بمدت یک سال می‌باشد، ولی ضمانتنامه در شرایط ذیل قابل اجرا نیست:
- الف - صدمات ناشی از حمل و نقل، نوسانات برق، آتش سوزی یا حرارت زیاد، تماس یا نفوذ آب و مواد شیمیایی خورنده، گرد و غبار شدید، رعد و برق، حوادث طبیعی، ضربه و استفاده غلط و یا بی توجهی به دستورالعمل‌های ذکر شده در دفترچه راهنمای دستگاه
- ب - دستگاه‌هایی که دستکاری شده‌اند و یا توسط اشخاصی بجز نمایندگان شرکت تعمیر شده باشند
- ت - هر نوع دستکاری و یا آسیب در هولوگرام‌های نصب شده بر روی دستگاه
- ج - هرگونه جابجایی پس از نصب بدون هماهنگی شرکت
- چ - مواد مصرفی شامل گارانتی نمی‌باشد
- د - استفاده از گازهایی غیر از گازهایی که دستگاه برای کار با آن طراحی شده است.
- ه - .صدمات ناشی از نصب یا به روز رسانی هر نوع فایل، نرم افزار و یا برنامه
- خدمات پس از فروش به مدت ۵ سال در قبال پرداخت هزینه‌ها می‌باشد.