

ضمانت نامه محصولات شرکت ایرانیان هیبرید

خریدار	تاریخ خرید دستگاه		
مدل دستگاه	شماره سریال	IH-ECP100	
تاریخ شروع گارانتی	تاریخ پایان گارانتی		
آدرس خریدار			
تلفن تماس خریدار			

- ضمانت نامه برای دستگاه ذکر شده در کارت صادر گردیده است و شامل سایر وسایل، قطعات جانبی و لوازم مصرفی نمی گردد.
- ارائه ضمانت نامه جهت ارائه خدمات الزامی است، در غیر این صورت کلیه هزینه‌های خدمات و قطعات مصرفی دریافت می گردد.
- ارائه خدمات گارانتی و خدمات پس از فروش صرفاً به خریدار ثبت شده در ضمانت نامه میسر است و در صورت انتقال به غیر بدون هماهنگی و اطلاع شرکت ایرانیان هیبرید ارائه خدمات در تعهد این شرکت نخواهد بود.
- این کارت بدون مهر و امضای شرکت ایرانیان هیبرید فاقد اعتبار است.

شرایط عمومی ضمانت محصولات ایرانیان هیبرید:

- دستگاه از تاریخ تحویل دارای یکسال گارانتی کامل می‌باشد.
- پشتیبانی نرم افزاری دستگاه شامل نرم افزار کامپیوتر و Firmware منوط به مفاد قرارداد فروش آپشن‌های دستگاه می‌باشد.
- خدمات گارانتی فقط توسط شرکت ایرانیان هیبرید و یا نمایندگان معتبر شرکت ارائه می‌گردد.
- هزینه‌های مربوط به ارسال و دریافت کالا جهت گارانتی و ایاب و ذهاب و اقامت در صورت ارائه خدمات در محل مشتری، بر عهده خریدار است.

ضمانتنامه در شرایط زیر قابل اجرا نیست:

- صدمات و ضایعات ناشی از ضربه، سقوط، حمل و نقل، تماس یا نفوذ آب و مواد شیمیایی، آتش یا حرارت زیاد، گرد و غبار شدید، نوسانات برق، رعد و برق و حوادث طبیعی،
- استفاده غلط از دستگاه یا مواردی خارج از سازگاری (مانند پرابهایی غیر از پرابه‌های شرکت ایرانیان هیبرید) و استانداردهای تعیین شده برای دستگاه یا عمل نکردن به دستورالعمل‌های ذکر شده در دفترچه راهنمای دستگاه.
- صدمات و خرابی‌های ناشی از اتصال غلط یا ارتباط دستگاه با سایر دستگاهها، تجهیزات و لوازم جانبی غیر سازگار یا معیوب،
- صدمات ناشی از نصب یا به روز رسانی هر نوع فایل، نرم افزار، برنامه یا Firmware توسط افراد غیر مجاز، صدمات ناشی از پاک کردن حافظه نرم افزار و اطلاعات دستگاه و نیز اطلاعات ذخیره شده نرم افزار کامپیوتر.
- دستگاههایی که دستکاری شده یا توسط اشخاصی بجز نمایندگان مجاز ایرانیان هیبرید تعمیر شوند.
- هر نوع دستکاری، خدشه یا کنده شدن برچسب پلمپ و سریال یا هولوگرام، مشخصات دستگاه یا هر نوع دستکاری یا آسیب برگ ضمانتنامه.