

شرایط گارانتی و خدمات پس از فروش

این محصول به مدت ۶ ماه از تاریخ تحویل تحت ضمانت می باشد. خدمات ضمانت (گارانتی) شامل تعمیر و کالیبراسیون دستگاه به صورت رایگان است. خدمات پس از فروش این محصول به مدت ۲۴ ماه توسط شرکت تضمین می گردد. ارائه این خدمات با درخواست مشتری و در قبال پرداخت هزینه ها میسر خواهد بود.

در صورتی که هر یک از موارد زیر احراز گردد، دستگاه از گارانتی خارج می گردد:

✓ صدمات ناشی از حمل و نقل، آتش سوزی یا حرارت زیاد، تماس یا نفوذ آب و مواد شیمیایی خورنده، گرد و غبار شدید، حوادث طبیعی، ضربه و استفاده غلط و یا بی توجهی به دستورالعمل های ذکر شده در دفترچه راهنمای دستگاه.

✓ تابش پرتو با توان، شدت یا طول موج خارج از شرایط مندرج در دفترچه راهنما.

✓ تابش پرتوها یا ذرات پر انرژی مانند گاما، ایکس، نوترون، پرتون، الکترون و غیره.

✓ دستگاه هایی که دستکاری شده اند و یا جعبه آن ها باز شده است.

✓ هر نوع دستکاری و یا آسیب در هولوگرام های نصب شده، بر روی دستگاه.

✓ کابل ها، دیسک نوری همراه دستگاه و شامل گارانتی نمی باشد

بدیهی است خدمات پس از فروش برای دستگاه های خارج از گارانتی (در مدت زمان ضمانت و بعد از آن) تضمین نمی گردد.