

شرایط گارانتی و خدمات پس از فروش

- دستگاه از زمان تحویل به مشتری، به مدت یک سال شامل خدمات گارانتی است.
- در طول مدت گارانتی، شرکت تعهدات ذیل را در قبال تعمیر یا سرویس دستگاه بر عهده خواهد داشت:
۱. هزینه تعمیر هرگونه خرابی ناشی از خود دستگاه بر عهده شرکت است.
 ۲. هزینه تعویض هرکدام از قطعات معیوب بر عهده شرکت است.
 ۳. هزینه رفت و آمد تعمیرکار و یا متخصص برای تعمیر و یا تعویض، بر عهده شرکت است.
 ۴. هزینه حمل و نقل احتمالی دستگاه و یا قطعات مربوطه بر عهده شرکت است.

شرایط گارانتی

ضمانتنامه در شرایط ذیل قابل اجرا نیست:

- الف) صدمات ناشی از حمل و نقل، نوسانات برق، آتش سوزی یا حرارت زیاد، سقوط، تماس یا نفوذ آب و مواد شیمیایی خورنده، گرد و غبار شدید، رعد و برق، حوادث طبیعی، ضربه و استفاده غلط و یا بی توجهی به دستورالعمل‌های ذکر شده در دفترچه راهنمای دستگاه
- ب) دستگاه‌هایی که دستکاری شده اند و یا توسط اشخاصی بجز نمایندگان شرکت تعمیر شده باشند.
- پ) استفاده غلط از دستگاه یا مواردی خارج از سازگاری و استانداردهای تعیین شده برای دستگاه
- ت) هر نوع دستکاری بر روی دستگاه
- ث) زنگ زدگی دستگاه به خاطر استفاده در محیط مرطوب
- ج) مواد مصرفی شامل گارانتی نمی باشد
- چ) استفاده از روغن‌هایی غیر از روغنی که دستگاه برای کار با آن طراحی شده است.

خدمات پس از فروش:

خدمات پس از فروش بمدت ۱۰ سال و در قبال پرداخت هزینه ها می باشد.